



**МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНАЯ
АТС НА БАЗЕ ASTERISK
ПОД КЛЮЧ**

**ЭКОНОМЬТЕ ВРЕМЯ И
СОКРАЩАЙТЕ
РАСХОДЫ**

IP АТС Asterisk – это программа, которая устанавливается на обычный компьютер или сервер. За эту программу вы не заплатите ни копейки ни сейчас, ни потом. Чтобы превратить ее в многофункциональную АТС вам потребуются лишь услуги по настройке. И это могут быть ваши единственные расходы, потому что можно не покупать оборудование, а установить АТС Asterisk на нашем.

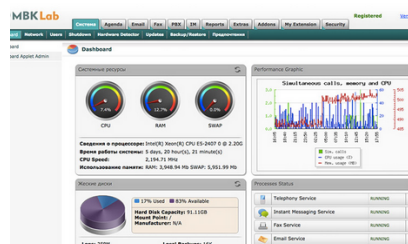
ЗВОНИТЕ ДЕШЕВЛЕ

С IP АТС Asterisk вы можете экономить на звонках, подключая любых недорогих операторов связи. К примеру, вы знаете, что в Москву дешевле звонить через оператора А, а в Екатеринбург через оператора Б. Мы настроим ваш Asterisk так, что при звонках в Москву вы автоматически будете звонить через недорогого оператора А, а в Екатеринбург через

Презентация Установка IP АТС

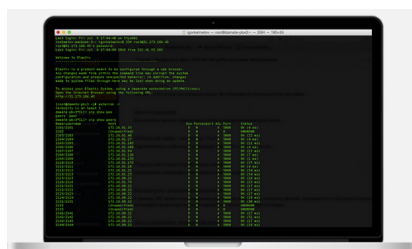
**Подключайте
многоканальные
номера**

Работаете в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Краснодаре или каком-то другом населенном пункте? Пусть люди звонят вам на прямые номера этих городов, а вы сможете принимать эти звонки у себя в офисе, где бы он территориально не находился. Кстати, у нас вы можете подключить многоканальные телефонные номера.



**Мобильная связь -
ничего не стоит**

Мы превратим вашу IP АТС Asterisk в многоканальный мобильный телефон. Вы будете звонить на номера сотовых операторов даже не по тарифам дешевой IP-телефонии, а по

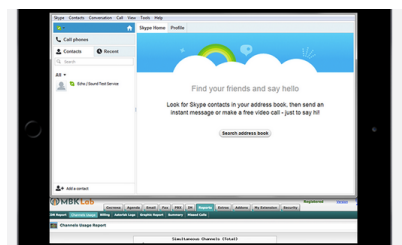


тарифам тех же операторов сотовой связи. А это значит - либо дешево, либо бесплатно.

**Функционал,
который у других
стоит дороже**

К примеру, голосовое приветствие (IVR), запись и прослушивание разговоров, удержание и статистика звонков, голосовая почта, call-центр и многие другие. Используйте встроенную функцию видеосвязи и легко интегрируйте со Skype. Интегрируйте Asterisk с CRM и 1С, чтобы быстрее обрабатывать заявки ваших клиентов.

**Легко управляйте
корпоративной
телефонной сетью**



Используя интуитивно понятные специализированные сервисы WEB-администрирования. Пользуйтесь «Панелью оператора» и управляйте конференциями, звонками и разговорами.



Функции АТС

Системные функции

- Возможность подключения к разным провайдерам, независимо от города или страны;
- Включение телефонных линий на неограниченное количество исходящих звонков;
- Маршрутизация телефонных вызовов по критерию наименьшей стоимости звонка;
- Опция подключения нескольких операторов связи;
- Сбор отчётов о совершенных звонках;
- Автоматическое переключение на дублирующие каналы (обход проблемных каналов);
- Связь с другими АТС;
- Интеграция мобильных телефонов с АТС;
- Подключение аналоговых линий;
- Удаленный телефонный доступ к системе (из любого места в мире).

Обработка входящих вызовов

- Интерактивное голосовое меню, позволяющее абоненту сделать выбор нажатием клавиш телефона;
- Автоматическое приветствие при входящем звонке будет различным для рабочего времени, для нерабочего и для выходных/праздничных дней;
- Перенаправление звонка. Функция отвечает за переадресацию звонка на другой номер телефона (вручную или автоматически), в зависимости от того, где регистрируется местонахождение абонента - в офисе или за его пределами;
- Экранирование входящих звонков: система просит абонента представиться, затем ставит входящий звонок на удержание, и докладывает оператору о входящем звонке;
- Отображение информации о поступившем звонке и маршрутизация входящих вызовов (отображение на панели телефона или голосовое оповещение);
- Задание любых правил для маршрутизации звонков;
- Группы операторов с общим внутренним номером;
- Перенаправление звонка на разные номера телефонов сотрудника или группы, например, на офисный телефон, затем на мобильный, затем на домашний, затем звонок на голосовую почту;
- Уведомление абонента о номере в очереди в списке ожидания;
- Выдача сообщения оператору, принимающему звонок, о том, кто звонит и откуда;
- Автоматический возврат переведённого звонка при неответе - назад секретарю;
- Прослушивание текущих разговоров определенных операторов;
- Переадресация звонка в зависимости от времени суток
- Использование нескольких вариантов музыки на удержании, вплоть до подключения музыкальной библиотеки.

Обработка вызова на стороне абонента

- Веб-интерфейс для пользователя с функциями управления своими звонками;
- Запись входящих/исходящих разговоров для различных внутренних номеров (даже в случае перевода на мобильный);
- Функция записи звонка может быть включена во время разговора;
- Кнопки быстрого набора номера.

Конференции

- Создание и управление виртуальными конференциями;
- Возможность участия неограниченного количества внутренних и внешних абонентов;
- Проведение конференций с ожиданием и без ожидания лидера;
- Запись конференций.



Опросный лист на установку АТС

Контактные данные

- Юридическое наименование компании
- Юридический адрес компании
- Фактический адрес клиента (указать адреса всех подразделений, имеющих отношение к проекту)
- Кто и на каком основании подписывает договор (данные для договора)
- Банковские реквизиты
- Существующая телефонная инфраструктура
- Указать количество и наименование используемых АТС (в разрезе площадок)
- Указать количество абонентов для каждой существующей АТС
- Указать роли существующих АТС (Офисная АТС, Call-центр, Гейткипер)
- Готовность транспортной системы
- Физическое размещение АТС (дата-центр, локальный офис, etc)
- Общее количество площадок (локальных сетей), на которых размещаются телефонные абоненты
- Наличие единого IP-адресного пространства
- Наличие на маршрутизаторах всех площадок приоритезации или механизмов, способных выполнять приоритезацию трафика
- Наличие на площадке установки АТС внешнего IP-адреса, предназначенного только для АТС
- Мощность АТС
- Количество внутренних телефонных абонентов (в разрезе каждой площадки)
- Количество операторов Call-центра

Интеграция АТС с другими службами

- Интеграция с другими АТС
- Интеграция с 1С
- Интеграция с CRM
- Интеграция с Jabber
- Интеграция с Outlook
- Входящая номерная емкость
- Привести все существующие телефонные городские номера (с указанием для каждого номера: города, структурного подразделения, наименования провайдера и номера договора об оказании услуг связи)
- Необходимы ли дополнительные городские номера (в каких городах и странах, для какой цели)
- Внутренняя номерная емкость
- Количество цифр в планируемой единой нумерации
- Указать план распределения внутренних номеров в зависимости от расположения и/или структуры предприятия
- Обработка входящих вызовов
- Необходимо организовать Call-центр
- Необходимо организовать голосовое меню (IVR)
- Необходимо записать текст голосового меню
- Необходимо предусмотреть дневной и ночной режимы работы АТС
- Необходимо организовать перевод звонков на мобильные телефоны абонентов
- Необходимо организовать голосовую почту
- Необходимо организовать прием факсовых сообщений
- Оборудование рабочих мест
- Какое количество внутренних абонентов предполагает использование телефонных аппаратов

ОФИС В МОСКВЕ

Адрес: Москва, Троицк, ул. Полковника милиции Курочкина, 19

Телефон: +7 (495) 268-01-31

Email: sale@mbk-lab.ru

ОФИС В СЕВАСТОПОЛЕ

Адрес: Севастополь, ул. Маршала Бирюзова д. 40

Телефон: +7 (8692) 45-00-50

Специально для Крыма (многоканальный мобильный телефон): +7 (988) 488-16-00

Email: sale@mbk-lab.ru

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Email: support@mbk-lab.ru

График работы: 24 / 7 / 365

Пресс-центр

Email: press@mbk-lab.ru