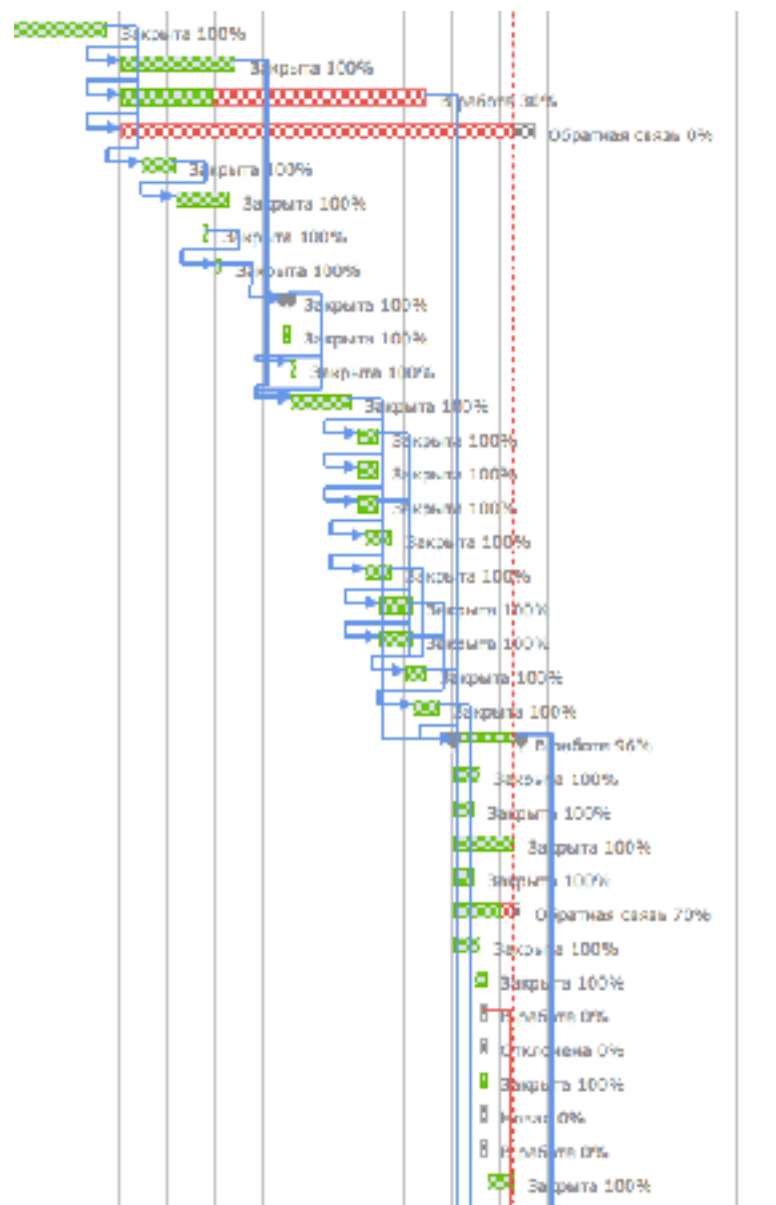




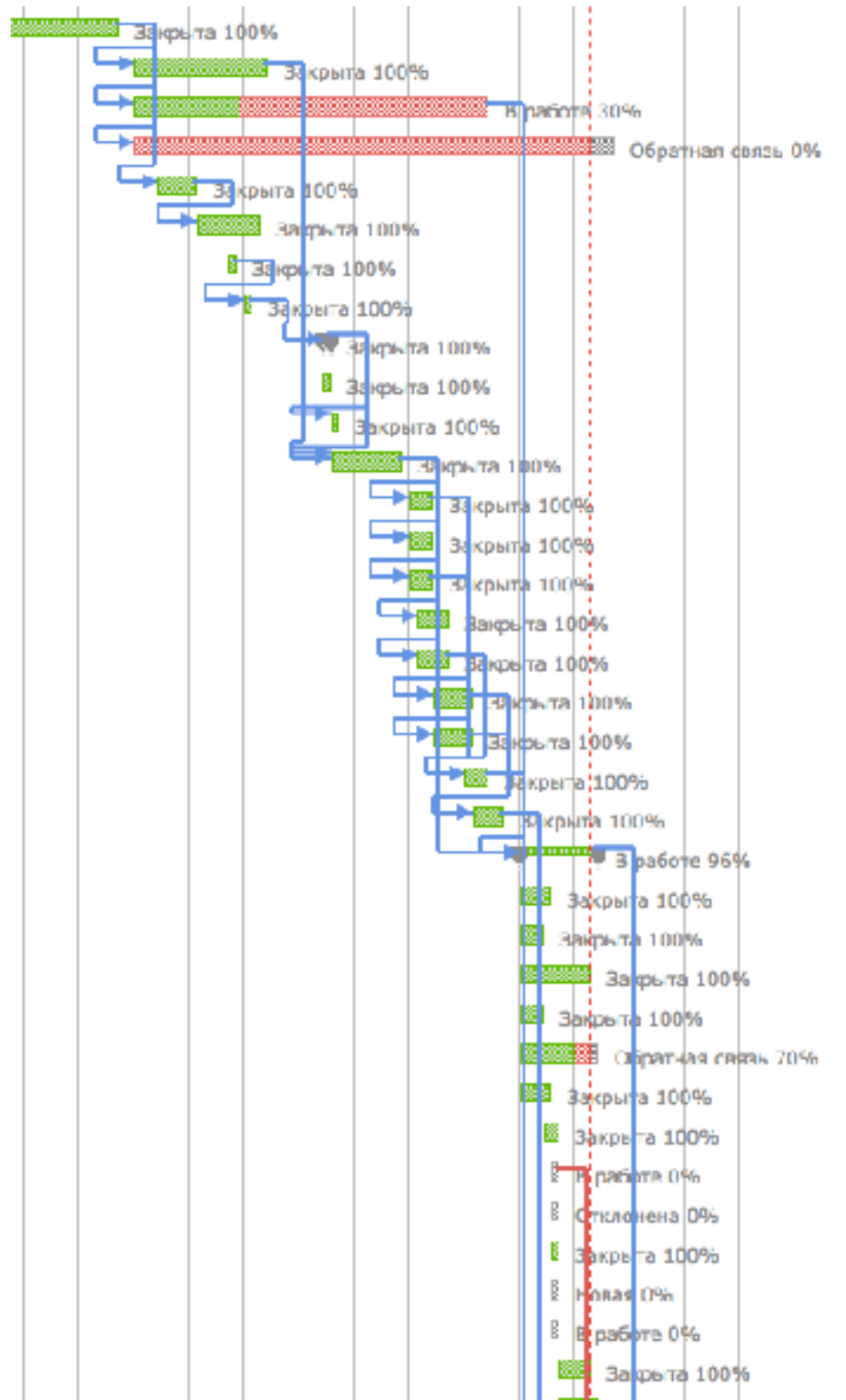
**СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ
НА БАЗЕ РЕШЕНИЙ СПО**

ЛАБОРАТОРИЯ МБК

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ - ЭТО НАБОР ОРГАНИЗАЦИОННЫХ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ МЕТОДОВ И ИНСТРУМЕНТОВ, КОТОРЫЕ ПОДДЕРЖИВАЮТ ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ И ПОМОГАЮТ ПОВЫСИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ.



- ▶ Часто термин система управления проектами трактуют более узко как автоматизированную или информационную систему проектного управления, т.е. компьютерную программу.
- ▶ Однако, следует отдавать себе отчет, что успех внедрения и эффективность использования во многом зависят от принятых в компании бизнес-процессов и методологий.



- ▶ Повышение эффективности сотрудников компании при работе над проектами
- ▶ Улучшение качества управления проектами руководителями проектов
- ▶ Повышение эффективности управления всем портфелем проектов компании - больше проектов в срок и в рамках бюджета с меньшими затратами

ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ УКАЗАННЫХ ЦЕЛЕЙ НЕОБХОДИМЫ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ИНСТРУМЕНТЫ. ЕСЛИ ДЕТАЛЬНО НЕ ОПИСЫВАТЬ ВСЬ ФУНКЦИОНАЛ, ТО СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ ПРЕДНАЗНАЧЕНЫ ДЛЯ РЕШЕНИЯ СЛЕДУЮЩИХ ЗАДАЧ:

- ▶ Обеспечить руководителя проекта инструментарием планирования проекта и контроля хода его реализации
- ▶ Предоставить участнику проекта понятный инструмент для выполнения задач проекта и доступа ко всей необходимой для их выполнения информации
- ▶ Руководителю подразделения дать инструмент контроля загрузки сотрудников по проектным и непроектным задачам, предоставить информацию для принятия решения о назначении сотрудников на новые проекты, перераспределения нагрузки между ними
- ▶ Директору проектного офиса предоставить удобный инструмент, который позволит автоматизировать рутинные операции и установить полный прозрачный контроль за состоянием всего портфеля проектов и качеством работы конкретных руководителей проектов
- ▶ Руководителю компании обеспечить единую панель мониторинга всех проектов компании с возможностью оперативного анализа отклонений и принятия управленческих решений
- ▶ Акционерам компании важно видеть соответствие портфеля выполняемых проектов стратегическим целям компании
- ▶ Другими словами, каждому участнику проекта (или их совокупности) дать инструмент для планирования, работы, отчета и управления ресурсами.

В ПРАКТИКЕ ПРОГРАММИРОВАНИЯ СУЩЕСТВУЕТ ДВА ДИАМЕТРАЛЬНЫХ МЕТОДА

- ▶ Проприетарное ПО (англ. proprietary software; от proprietary – частное, патентованное) – программное обеспечение, являющееся частной собственностью авторов или правообладателей. Правообладатель проприетарного ПО сохраняет за собой монополию на его использование. Покупая лицензию на его использование, клиент имеет право использовать его в том виде, в котором купил. Используя монопольное право, разработчик, как правило, реализует и проприетарные интерфейсы взаимодействия программы, что делает ее интегрируемой только с компонентами только этого вендора.
- ▶ Открытое (свободное) ПО - программное обеспечение с открытым исходным кодом. Исходный код таких программ доступен для просмотра, изучения и изменения, что предоставляет пользователю права копировать, модифицировать и распространять (в том числе на коммерческой основе) программы, а также гарантировать, что и пользователи всех производных программ получат вышеперечисленные права. Свободное ПО использует стандартные протоколы взаимодействия, что позволяет бесшовно интегрировать ее с любыми другими компонентами.

- ▶ Предлагаемое решение строится посредством бесшовной интеграции на базе Открытого ПО;
- ▶ Базой для системной интеграции решений является стандартность и открытость поддерживаемых протоколов, а также использование штатного API (что позволяет сохранять целостность при обновлениях и программировании)
- ▶ В базовый комплект функциональности входят следующие компоненты: Система управления проектами Redmine, VoIP АТС Asterisk, CMR система МБК-CRM, Облачный сервер NextCloud, а также Сервер видеоконференций Spreed.ME.
- ▶ Для бесшовной аутентификации система может быть интегрирована с Windows AD, либо с UNIX LDAP сервером.
- ▶ Базовая функциональность каждого из предложенных решений может быть дополнительно развита с помощью библиотеки более чем 20 тысячи плагинов, выбираемых в зависимости от автоматизируемой отрасли, методологии управления и характеристик бизнес-процессов.

ВСЕ КОМПОНЕНТЫ СИСТЕМЫ ИНТЕГРИРОВАНЫ ДРУГ С ДРУГОМ И ПРЕДСТАВЛЯЮТ ЕДИНЫЙ ИНТЕРФЕЙС, ОДНАКО ДЛЯ БОЛЕЕ ГЛУБОКОГО ПОНИМАНИЯ ОПИШЕМ ИХ В ОТДЕЛЬНОСТИ И ПООЧЕРЕДНО.

ФУНКЦИИ СИСТЕМЫ

- ▶ Ведение нескольких проектов;
- ▶ Гибкая система доступа, основанная на ролях;
- ▶ Система отслеживания ошибок;
- ▶ Диаграммы Ганта и календарь;
- ▶ Ведение новостей проекта, документов и управление файлами;
- ▶ Оповещение об изменениях с помощью RSS-потоков и электронной почты;
- ▶ Вехи для каждого проекта;
- ▶ Форумы для каждого проекта;
- ▶ Учёт временных затрат;
- ▶ Настраиваемые произвольные поля для инцидентов, временных затрат, проектов и пользователей;
- ▶ Лёгкая интеграция с системами управления версиями (SVN, CVS, Git, Mercurial, Bazaar и Darcs);
- ▶ Создание записей об ошибках на основе полученных писем;
- ▶ Поддержка множественной аутентификации LDAP;
- ▶ Возможность самостоятельной регистрации новых пользователей;
- ▶ Многоязычный интерфейс (в том числе русский);

ДЛЯ ПОНИМАЮ ПРИНЦИПОВ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВАЖНО ПОНЯТЬ ЕЕ ОСНОВНЫЕ СУЩНОСТИ.

СУЩНОСТЬ «ПРОЕКТЫ»

- ▶ Проект является одним из основных понятий в предметной области систем управления проектами. Благодаря этой сущности возможно организовать совместную работу и планирование нескольких проектов одновременно с разграничением доступа различным пользователям. Проекты допускают иерархическую вложенность.

The screenshot shows the Redmine interface for the 'МБК Лаб' organization. The main content area displays a list of projects with columns for 'Статус', 'Группный', 'Создано', and actions like 'Архивировать', 'Копировать', and 'Удалить'. A dropdown menu for 'Состояние' is open, showing options like 'открытые', 'закрывать', and 'архивированные'. A search bar at the top right is labeled 'Перейти к проекту...'. The right sidebar contains an 'Администрирование' menu with items like 'Проекты', 'Пользователи', 'Группы', etc.

Annotations on the screenshot include:

- Диалог и для поиска и быстрого перехода к проекту**: Points to the search bar at the top right.
- Статусы проектов**: Points to the 'Состояние' dropdown menu.
- Иерархия проектов**: Points to the tree view of projects under '0001. Продажи'.
- Инструменты клонирования и архивации проектов**: Points to the 'Архивировать' and 'Копировать' icons in the project list.
- Инструменты расширенной настройки проектов**: Points to the 'Администрирование' sidebar menu.

Статус	Группный	Создано	Архивировать	Копировать	Удалить
01. МБК. Делопроизводство		30.03.2015	Архивировать	Копировать	Удалить
02. МБК. Производство		10.07.2015	Архивировать	Копировать	Удалить
0001. Продажи			Архивировать	Копировать	Удалить
0072. Бизнес консультант			Архивировать	Копировать	Удалить
CRM			Архивировать	Копировать	Удалить
Маркетинг			Архивировать	Копировать	Удалить
Поставка оборудования			Архивировать	Копировать	Удалить
Публикации		03.02.2016	Архивировать	Копировать	Удалить
0002. Производственный ст...		29.03.2015	Архивировать	Копировать	Удалить
0001. Собственная инфра...		26.08.2015	Архивировать	Копировать	Удалить
0056. Groupe SEB		09.08.2016	Архивировать	Копировать	Удалить
0065. Фонд Моя Отечество		22.09.2016	Архивировать	Копировать	Удалить
[Фонд Моя Отечество]		15.04.2017	Архивировать	Копировать	Удалить
0079. Корпорация Иркут		03.03.2017	Архивировать	Копировать	Удалить
0082. МФЦ Рубин		05.05.2017	Архивировать	Копировать	Удалить
0086. ООО Гермес		16.05.2017	Архивировать	Копировать	Удалить
0003. Техподдержка		19.01.2016	Архивировать	Копировать	Удалить
0014. Алюком		31.03.2015	Архивировать	Копировать	Удалить
[Алюком]		07.10.2016	Архивировать	Копировать	Удалить

СУЩНОСТЬ «ТРЕКЕРЫ»

- ▶ Трекеры являются основной классификацией, по которой сортируются задачи в проекте. Само по себе понятие «трекер» восходит к системам учёта ошибок (англ. Bug tracking tool), представлявшим каждая в отдельности один проект.
- ▶ По сути, в «Redmine» трекеры представляют собой аналог подклассов класса «Задача» и являются основой для полиморфизма разного рода задач, позволяя определять для каждого их типа различные поля. Другими словами этот механизм представляет собой конструктор, позволяющий создавать типы задач с необходимыми полями для каждого объекта или бизнес-процесса.

Трекеры » Приказ

Название *

Статус по умолчанию *

Задачи, отображаемые в оперативном плане

Стандартные поля

- Назначена
- Категория
- Версия
- Родительская задача
- Дата начала
- Дата завершения
- Оценка трудозатрат
- Готовность

Настраиваемые поля

- owner-email
- Номер телефона
- Email пользователя
- Что продаем
- Юридическое название
- Юридический адре
- Фактический адре
- АТС (существую
- Необходимы ном
- ФИО
- Отрасль
- Время
- Отчетное лиц
- Дата рег.
- Ссылка

Настройка стандартных и дополнительных полей трекера

Проекты

- 01. МБК. Делопроизводство
- 02. МБК. Производство
 - 0001. Клиент Лаборатории МБК
 - Продвижение сайта golosip.ru
 - 0001. Продажи
 - 0072. Бизнес консультант
 - CRM
 - Маркетинг
 - Поставка оборудования
 - Публикации
- 0002. Производственный отдел
 - 0001. Собственная инфраструктура
 - 0013. МПТ
 - 0015. ДАМАТЕ (ТЭ-1)

[Отметить все](#) | [Очистить](#)

Привязка трекера с проектами системы

СУЩНОСТЬ «ЗАДАЧИ»

- ▶ Задачи являются центральным понятием всей системы, описывающим некую задачу, которую необходимо выполнить. У каждой задачи в обязательном порядке есть описание и автор, в обязательном порядке задача привязана к трекеру.
- ▶ Каждая задача имеет статус. Статусы представляют собой отдельную сущность с возможностью определения прав на назначение статуса для различных ролей (например, статус «отклонен» может присвоить только менеджер) или определение актуальности задачи (например, «открыт», «назначен» – актуальные, а «закрыт», «отклонен» – нет).

Задачи

– Фильтры

Состояние открыто Добавить фильтр

– Опции

Применить Очистить Сохранить


Оценка трудозатрат: **180.00** Трудозатраты: **104.00**

Реестр задач проектов в табличном контексте

<input type="checkbox"/>	#	Трекер	Состояние	Тема	Назначена	Дата начала	Дата завершения	Готовность
<input type="checkbox"/>	4147	Задача	В работе	Выход из строя диска на ноде	МБК. Отдел техподдержки	25.05.2017	02.05.2017	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/>	2393	Задача	В работе	[Частная задача] Координация по проекту СВК	МБК. Производственный отдел	10.2016	31.05.2017	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/>	2391	Задача	Новая	Окончательный расчет по договору	Александр Киселев	01.06.2017	09.06.2017	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/>	2387	Задача	Новая	Бесплатная техподдержка	МБК. Производственный отдел	12.05.2017	09.06.2017	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/>	2386	Задача	Новая	Установка и программирование телефонных аппаратов	МБК. Производственный отдел	23.05.2017	02.06.2017	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/>	2385	Задача	В работе	Выбор и поставка телефонных аппаратов	Александр Киселев	01.06.2017	09.06.2017	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/>	2384	Задача	Новая	Сдача системы в эксплуатацию	МБК. Производственный отдел	23.05.2017	26.05.2017	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/>	2383	Задача	Новая	Установка сервера сетевой печати	МБК. Производственный отдел	23.05.2017	26.05.2017	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/>	2382	Задача	Новая	Установка видеоконференц-сервера (VBB)	МБК. Производственный отдел	30.05.2017	02.06.2017	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/>	2381	Задача	Решена	Установка сервера терминалов Linux на VM	МБК. Производственный отдел	23.05.2017	26.05.2017	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/>	2380	Задача	Решена	Установка СУБД (PostgreSQL) и сервера IC на VM	МБК. Производственный отдел	23.05.2017	26.05.2017	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/>	2379	Задача	В работе	Установка файлового сервера (ownCloud) на VM	МБК. Производственный отдел	25.05.2017	29.05.2017	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/>	2378	Задача	Решена	Установка СУП (Redmine) на VM	МБК. Производственный отдел	25.05.2017	29.05.2017	<div style="width: 100%;"></div>
<input type="checkbox"/>	2377	Задача	Решена	Установка почтового сервера (Exim) на VM	МБК. Производственный отдел	22.05.2017	24.05.2017	<div style="width: 100%;"></div>

Состав и видимость полей, правила сортировки, фильтрации и группировки гибко настраиваются

СУЩНОСТЬ «ЗАДАЧИ»



Установка АТС (Asterisk) на VM

Добавил(а) Игорь Кальметов 8 месяца назад. Обновлено 1 день назад.

« Предыдущее | 17/19 | Следующее »

Состояние: В работе

Приоритет: Нормальный

Назначена: МБК. Производственный отдел

Дата начала: 01.06.2017

Дата завершения: 05.06.2017

Готовность: 30%

Оценка трудозатрат: 17.00 h

Трудозатраты: 4.00 h

owner-email: _____

Повторения Добавить повторение задачи

Подзадачи Добавить

Связанные задачи Добавить

предыдущая 0065. Фонд Мое Отечество - Задача #2373: Создание виртуальных машин функциональных серверов	В работе	12.05.2017	20.05.2017	
следующая 0065. Фонд Мое Отечество - Задача #2386: Установка и программирование телефонных аппаратов	Новая	06.06.2017	07.06.2017	
предыдущая 0065. Фонд Мое Отечество - Задача #2368: Подписание договора с оператором телефонной связи	В работе	17.04.2017	31.05.2017	

связана с Добавить Отмена

- связана с
- дублирует
- дублируется
- блокирует
- блокируется
- следующая
- предыдущая
- скопирована в
- скопирована с

Игорь Кальметов 8 месяца назад

Дата завершения изменился с 05.10.2016 на 21.05.2017

Дата начала изменился с 03.10.2016 на 19.10.2016

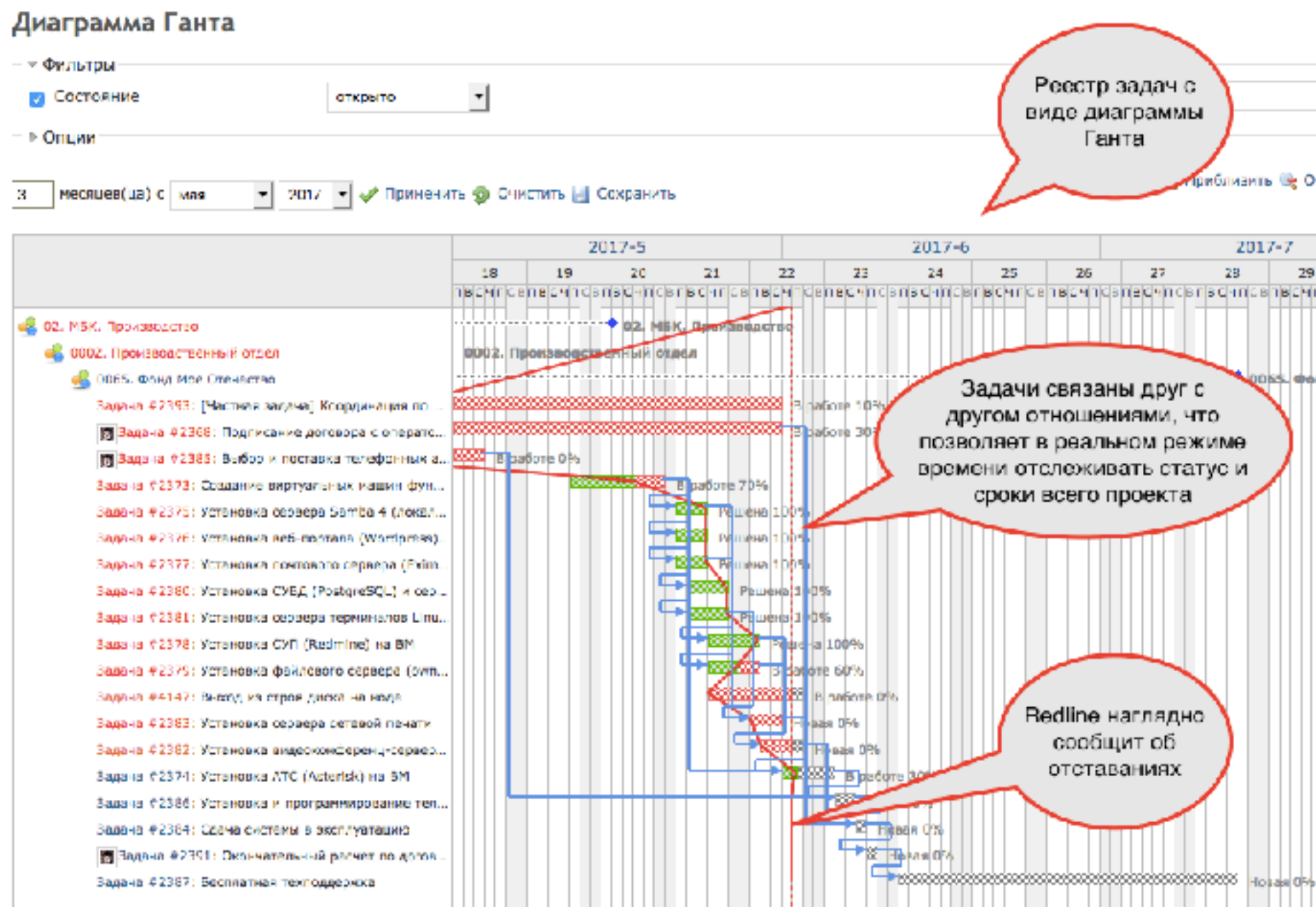
предыдущая Задача #2373: Создание виртуальных машин функциональных серверов добавлен

Связь между задачами позволяет управлять сроками проекта в реальном масштабе времени

Типы связей могут быть различны

СУЩНОСТЬ «ЗАДАЧИ»

- Для каждого проекта отдельно определяются набор этапов разработки и набор категорий задач. Среди других полей интересны также «оцененное время», служащее основой для построения управленческих диаграмм, а также поле выбора наблюдателей за задачей (см. «Получение уведомлений»). К задачам имеется возможность прикреплять файлы (имеется отдельная сущность «Приложение»).



СУЩНОСТЬ «ЗАДАЧИ»

- ▶ Пользователи, ассоциированные с задачами получают оповещения на email или rss о всех изменениях в задачах. Клик мышкой на сообщении открывает соответствующую задачу для редактирования.

Оперативно отслеживайте изменения во всех задачах, связанных с вами с помощью email или RSS

CRM - Звонок #4188 (Принят): ООО "Алюком" [+74952680444]

Клик мышкой открывает задачу на редактирование

СУЩНОСТЬ «ЗАДАЧИ»

Голучить | Создать | Чат | Адресная книга | Календарь | Метка | Быстрый фильтр | Поиск <⌘K>

Непрочитанные | Звездочка | Контакт | Метки | Вложения | Фильтровать эти сообщения <0 98K>

Тема	От	Дата
Напоминание Redmine	project@mbk-lab.ru	6:00
Посмотрите запись вебинара про новый подход к ранжированию	Яндекс.Маркет	20.05.17, 17:37
Сотрудничество по GSM-юзам	Гундоров Андрей	25.05.17, 17:32
Пример	Serge Kolobov	23.05.17, 13:54
Уведомление в Бюджетную историю ООО "Вьеста74"	client@esateam.ru	15.05.17, 17:15
Fwd: договор на Тел	Александр Кирил	22.05.17, 18:40

От project@mbk-lab.ru
Тема Напоминание Redmine
Кому Кирил Кирил

Статьи | Переслать | Архивировать | Спам

Производство: Дата завершения отсутствует

#	Проект	Трекер	Состояние
0001	Продажи	Задача	Новая
0080	Пудра	Задача	Новая
0001	Собственная инфраструктура	Задача	Новая
3947	0080. Пудра	Задача	Новая
3892	0080. Пудра	Задача	В работе
3877	0015. Дамате	Техподдержка АТС	В работе

02. МБК. Производство: Дата завершения прошла

#	Проект	Трекер	Состояние
4165	0052. КПЦ «Ударник»	Поддержка	Решена
4157	0055. Центр подготовки моряков	Задача	В работе
4150	0055. Центр подготовки моряков	Техподдержка АТС	Решена
4131	0080. Пудра	Задача	Решена
4103	0055. Центр подготовки моряков	Техподдержка АТС	Решена

Ежедневный отчет выберет для вас те события, которые вы хотите отслеживать

Настройте свой фильтр отповещения

СУЩНОСТЬ «РОЛИ»

- ▶ Роли пользователей определяются гибкой моделью определения прав доступа пользователей. Роли включают в себя набор привилегий, позволяющих разграничивать доступ к различным функциям системы в разрезе проектов, задач, трекеров.
- ▶ Пользователям назначается роль в каждом проекте, в котором он участвует, например, «менеджер в проекте по разработке сайта А», «разработчик в проекте по поддержанию интранета компании» или «клиент в проекте по рефакторингу информационной системы компании Б». Пользователь может иметь несколько ролей.

Роли » Сотрудники МБК

Название *

Задача может быть назначена этой роли

Видимость задач

Видимость трудозатрат

Видимость пользователей

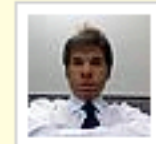
Права доступа

<input type="checkbox"/> Создание проекта	<input type="checkbox"/> Редактирование проектов	<input type="checkbox"/> Закрывать / открывать проекты
<input type="checkbox"/> Выбор модулей проекта	<input type="checkbox"/> Управление участниками	<input type="checkbox"/> Управление версиями
<input type="checkbox"/> Создание подпроектов	<input type="checkbox"/> Просмотреть оповещение о задачах	<input type="checkbox"/> Hide in memberbox
<input type="checkbox"/> Show hidden roles in member box	<input type="checkbox"/> Просматривать таймеры других пользователей	<input type="checkbox"/> Удалять таймеры других пользователей
Форумы		
<input checked="" type="checkbox"/> Управление форумами	<input checked="" type="checkbox"/> Отправка сообщений	<input checked="" type="checkbox"/> Редактирование сообщений
<input checked="" type="checkbox"/> Редактирование собственных сообщений	<input type="checkbox"/> Удаление сообщений	<input type="checkbox"/> Удаление собственных сообщений
Календарь		
<input checked="" type="checkbox"/> Просмотр календаря		
Контакты		
<input checked="" type="checkbox"/> Просмотр контактов	<input checked="" type="checkbox"/> Просмотр частных контактов	<input checked="" type="checkbox"/> Добавление контактов
<input checked="" type="checkbox"/> Редактирование контактов	<input type="checkbox"/> Управление связыванием с задачами	<input type="checkbox"/> Удаление контактов
<input checked="" type="checkbox"/> Добавление заметок	<input type="checkbox"/> Удаление заметок	<input type="checkbox"/> Удаление списков заметок
<input checked="" type="checkbox"/> Настройка справочников		

СУЩНОСТЬ «РОЛИ»

Задача #2700

[Редактировать](#)
[@ Трудозатраты](#)
[★ Следить](#)
[Копировать](#)
[Удалить](#)



Задача #2690: Установка АТС

Создатель задачи

« [Предыдущее](#) | 4/11 | [Следующее](#) »

Передача системы в эксплуатацию

Добавил(а) Игорь Кальметов 6 месяца назад. Обновлено 1 день назад.

Состояние: Новая **Дата начала:** 19.06.2017
Приоритет: Нормальный **Дата завершения:** 19.06.2017
Назначена: МБК. Проектный отдел **Готовность:** 0%
Категория: Установка АТС
owner-email:

Повтор **Ответственный за выполнение**

Фильтры и запросы
 можно создать и сохранить.
 Проверка проекта менеджером
 по фильтрам занимает
 секунды

Подзадачи

Связанные задачи

Связанная задача	Состояние	Дата начала	Дата завершения	Готовность
предыдущая 0056. Groupe SEB - Задача #2699: Создание системной и пользовательской документации	Новая	13.06.2017	16.06.2017	<input type="text"/>
следующая (30 дней) 0056. Groupe SEB - Задача #2702: Подписание акта сдачи-приемки	Новая	20.07.2017	20.07.2017	<input type="text"/>

История



Обновлено Игорь Кальметов 6 месяца назад

- предыдущая **Задача #2699: Создание системной и пользовательской документации**
- Параметр **Дата начала** изменился с 14.12.2016 на 03.03.2017
- Параметр **Дата завершения** изменился с 14.12.2016 на 03.03.2017

Задачи

[Посмотреть все задачи](#)
[Краткое описание](#)
[Календарь](#)
[Диаграмма Ганта](#)
[Import](#)

Контакты [Добавить](#)

Сохранённые запросы

Без категории
 Договор и платежи
 Закрыты в текущем месяце
 Поставка оборудования
 Решено более 2 дней назад
 Со связанными задачами
 Установка АТС

Наблюдатели (8) [Добавить](#)

- Галина Судоргина
- Игорь Кальметов
- Екатерина Молотова
- Игорь Куреннов
- Олег Лаврентьев
- Роман Борсдин
- Александр Винокуров
- Роман Яковлев

Наблюдатели задачи 11

СУЩНОСТЬ «ТРУДОЗАТРАТЫ»

- Система поддерживает учёт затраченного времени благодаря сущности «Затраченное время», связанной с пользователями и задачей. Сущность позволяет хранить затраченное время, вид деятельности пользователя и краткий комментарий к работе. Эти данные могут быть использованы, например, для анализа вклада каждого участника в проекте или для оценки фактической стоимости этапов.

Общее время: 36.00 часов

Действия	Задача	201	Общее время
Техподдержка ИТ			32.00
	Поддержка ИТ #2264: Не приходят письма	0.50	0.50
	Поддержка ИТ #2305: непомните, плиз, как у нас можно по интеркому обьехать что-то?	0.50	0.50
	Поддержка ИТ #2248: Защита от вирусного заражения	22.00	22.00
	Поддержка ИТ #2232: Регистрация на сайте	0.50	0.50
	Поддержка ИТ #2345: дайте новый проект для 1с сделан	0.50	0.50
	Поддержка ИТ #2305: В проекте "отрушка" добавить поле необязательное "Комментарий"	0.50	0.50
	Поддержка ИТ #2340: Проект Юридическое	0.50	0.50
	Поддержка ИТ #2258: Обновления программы Кадет-фасад	0.50	0.50
	Поддержка ИТ #2222: Обновления для программы Кадет Фасад	0.50	0.50
	Поддержка ИТ #2327: 1с: удалить установить	0.50	0.50
	Поддержка ИТ #2231: КриптоПро		
	Поддержка ИТ #2228: Переадресация info	1.00	1.00
	Поддержка ИТ #2285: вопрос по участникам проекта	0.50	0.50
	Поддержка ИТ #1923: Принтер - пулемет, МЯ у Анны Петровны Лисицы	0.50	0.50
	Поддержка ИТ #2230: ошибка входе	2.00	2.00
	Поддержка ИТ #2325: ИГ сергиенко	0.50	0.50
	Поддержка ИТ #1813: Лицензия DrWeb	1.00	1.00
Администрирование Redmine			3.50
	Поддержка ИТ #2107: тупит редмайн	0.50	0.50
	Поддержка ИТ #2288: Азарова, при обновлении затраченного времени по задаче не отображаются данные	1.00	1.00
	Поддержка ИТ #2317: Не редактируется статус задач	0.50	0.50
	Поддержка ИТ #2265: вопрос по участникам проекта		
	Поддержка ИТ #2349: Добавить документы на домашнюю страницу	0.50	0.50
	Поддержка ИТ #2081: просьба создать проект "Алюминстройгаз" в Рабочих проектах		
	Поддержка ИТ #2328: новый подпроект метро - Шелениха	0.50	0.50
	Поддержка ИТ #2265: Новый подпроект метро Кутузовская	0.50	0.50

Детализируйте планируемые и фактические трудозатраты за любой период времени

СУЩНОСТЬ «ВИКИ»

- ▶ Хранение всех документов проекта неотъемлемо от самого проекта - важнейшая сущность системы.



Документация по проекту Groupe SEB

Контакты Groupe SEB

- **Александр Винокуров**, avinokurov@groupeseb.com, +7(985)184-8800
- **Олег Лаврентьев**, Менеджер по ИТ инфраструктуре, olavrentiev@groupeseb.com +7(495)213-3232 (Ext. 504)

Документы

1. Огросный лист на установку АТС
2. Сравнительный анализ различных АТС
3. Техническое задание на установку АТС
4. Договор 10-П от 13.12.16. Groupe SEB - Лаборатория МБК
 - Приложение 1 к Договору (Установка АТС)
 - Спецификация 1 к Приложению 1 (Установка АТС)
 - Спецификация 2 к Приложению 1 (Поставка оборудования)
5. Инструкции по настройке оборудования

Исполнительная документация

- Исполнительная документация



<p>О компании МБК Лаб (системная интеграция)</p> <p>Контактные данные ключевых сотрудников</p> <p>Как проехать в московский офис</p> <p>Реквизиты МБК Лаб</p> <p>Нормативно-правовые документы МБК Лаб</p> <p>Список необходимых документов контрагента для подписания договора с МБК Лаб</p> <p>Для ООО</p> <p>Для индивидуальных предпринимателей (ИП)</p> <p>Компетенции МБК Лаб</p> <p>Примеры проектов МБК Лаб</p> <p>Рекомендательное письмо «Центра подготовки моряков». Севастополь, Новороссийск, Киев, Афины.</p> <p>О компании ЮБК (юридическое сопровождение)</p> <p>КОНТАКТЫ:</p> <p>Телефоны:</p> <p>Оформители:</p> <p>Документация по проекту Groupe SEB</p> <p>Контакты Groupe SEB</p> <p>Документы</p> <p>Исполнительная документация</p>



СУЩНОСТЬ «ДОКУМЕНТЫ»

The screenshot shows the 'Documents' section of a Redmine project. The top navigation bar includes 'Обзор', 'Действия', 'Задачи', 'Новая задача', 'Повтор задач', 'Диаграмма Ганта', 'Календарь', 'Новости', 'Документы', and 'Wiki'. The 'Документы' section is active, displaying a list of documents. A callout bubble points to the document list with the text: 'Храните документы в проекте, сохранив также категорию, теги, дату создания и редактирования, автора'. The right sidebar shows sorting options: 'Сортировать по' with 'Категория', 'Дата', 'Заголовок', and 'Автор' as options. A '+ Новый документ' button is visible in the top right of the document list area.

Документы + Новый документ

Пользовательская документация

[Договор с компанией Cost.Com](#)

10.06.2015 13:53

Провайдер IP телефонии

АТС 2. Техническое задание

02.09.2016 13:11

Техническая документация

АТС 3. Техническое задание

03.02.2016 12:52

Юридические документы

[ДОГОВОР № 15-027 от 13 апреля 2015 г.](#)

19.01.2016 16:19

Выполнение работ по ТЗ-1

Сортировать по

Категория

Дата

Заголовок

Автор

Храните документы в проекте, сохранив также категорию, теги, дату создания и редактирования, автора

СУЩНОСТЬ «ДОКУМЕНТЫ»

The screenshot displays the Redmine 'Documents' interface. The left sidebar contains navigation options: 'Все файлы', 'Недавние', 'Избранное', 'Поделитесь с вами', 'Доступные для других', 'Доступные по ссылке', 'Метки', and 'Внешнее хранилище'. The main area shows a list of folders with columns for name, size, and last modified date. A callout points to the share icon, stating: 'Получите доступ к своим файлам из любой точки мира'. Another callout points to the share settings, stating: 'Управляйте доступом в своим файлам самостоятельно'. A third callout points to the 'Внешнее хранилище' option, stating: 'Интегрируйте все ваши файловые серверы в один массив'. A fourth callout points to the 'ownCloud' integration in the sidebar, stating: 'Синхронизируйте свои файлы с локальным диском для оффлайн-работы'. An inset window shows the ownCloud interface with a file list table.











Имя	Дата изменения
Рабочий стол	Вчера, 12:21
1Password.opvault	Вчера, 10:31
Личные файлы	8 марта 2017 г., 8:53
Мои личные файлы	10 декабря 2016 г., 2
НемедленнаяЗагрузка	17 декабря 2016 г., 2


СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМОТНОШЕНИЯМИ С КЛИЕНТАМИ ОМНИКАНАЛЬНА Т.Е. ИСПОЛЬЗУЕТ ЛЮБЫЕ КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И КОЛЛЕКТИВНОЙ РАБОТЫ, КАК ТО СОБСТВЕННЫЙ ИНТЕРФЕЙС REDMINE, EMAIL, RSS, ЧАТЫ, ФОРУМЫ, СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ, МЕСЕНДЖЕРЫ, МЕРОПРИЯТИЯ, РЕГИСТРАЦИОННЫЕ ФОРМЫ, А ТАКЖЕ ТЕЛЕФОННЫЕ ПЕРЕГОВОРЫ И ТЕЛЕКОНФЕРЕНЦИИ.

Основные функции:


- ▶ Ведение контактов в разрезе проектом и задача систему управления проетами
- ▶ Функции поиска, фильтрации, тегирования
- ▶ Комментирование контактов
- ▶ Осуществление звонков из контактной базы кликом мышки
- ▶ Поиск и открытие клиента в базе контактов при входящем вызове
- ▶ Регистрация потерянных вызовов
- ▶ Оповещение о событиях, связанных со звонками и контактами


СУЩНОСТЬ «КОНТАКТЫ»


<input type="checkbox"/>		Морское Агентство "Бриз-Крюинг" http://www.briese.net.ua/ +74997030209	Крюинг Клиент
<input type="checkbox"/>		МТС +7-800-250-0890	Партнер
<input type="checkbox"/>		Нарния-ИТ http://narniya.net +7 (495) 740-98-20	Информационные технологии Партнер
<input type="checkbox"/>		ООО "Алюком" http://alucom.ru +7 (495) 268 0444	Изготовление систем алюминиевых фасадов Клиент
<input type="checkbox"/>		ООО "Зеленые линии - Калуга" http://ecokultura-ssnab.ru/ +7 (920) 091-06-11	Клиент Холодный
<input type="checkbox"/>		ООО КПЦ "Ударник" +7 (495) 481 49 29	Клиент
<input type="checkbox"/>		ООО «КРЮИНГОВАЯ КОМПАНИЯ «ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ МОРЯКОВ» +74951080512	Крюинг Клиент
<input type="checkbox"/>		ООО "Пудра"	
<input type="checkbox"/>		Птицефабрика инкубационного яйца	Клиент Холодный
<input type="checkbox"/>		Севтелеком http://sevtelecom.ru/ +7-8592-460000	Партнер


 Идеология ЗСХ РВХ называется Zero Admin, т.е. все происходит автоматически. Это конечно иллюзия,...

Последние просмотренные

 **Екатерина Молотова**
Исполнительный директор

 **Елена Коротких**
Директор

 **Роман Яковлев**

 **Елена Коротких**
Директор

 **Николай Сметанин**

СУЩНОСТЬ «КОНТАКТЫ»

Контакт #64

★ Не следить ✎ Редактировать 🗑 Удалить



Игорь Кальметов

Генеральный директор в МБК Лаб

МБК Лаб Редактировать теги

☎ +79165919966

✉ ikalmetov@mbk-lab.ru

Клик на vCard позволяет экспортировать контакт в мобильный или поделиться

vCard

Игорь Кальметов

Должность: Генеральный директор

Компания: МБК Лаб

Адрес:

Телефон: +79165919966

Email: ikalmetov@mbk-lab.ru

Website: http://mbk-lab.ru/

День рождения: 9 июня

Возраст: 49

Задачи (0)

Новая задача

Проекты

Добавить

0002. Производственный отдел 🗑

0084. АРМ Юриста 🗑

0085. Скорая бизнес помощь 🗑

0084. Севтелеком 🗑

Последние просмотренные



Екатерина Мологова

Исполнительный директор

Заметки

Контакты ассоциирован со своей организацией, а также тегами, упрощающими фильтрацию

Все контактные сведения под рукой

Контакт ассоциирован со своими проектами и задачами. Переход в один клик

Добавить заметку

(0-0/0)

СУЩНОСТЬ «КОНТАКТЫ»

Контакт #64

★ Не следить ✎ Редактировать 🗑 Удалить



Игорь Кальметов

Генеральный директор в МБК Лаб

МБК Лаб Редактировать теги

+79165919966

ikalmetov@mbk-lab.ru

Заметки

Добавить заметку

(0-0/0)

Создание задачи, ассоциированной с контактом в том же диалоге

Экспортировать в Atom

Модули

Контакты | Заметки

Контакт

vCard

Имя: Игорь Кальметов
Должность: Генеральный директор
Компания: МБК Лаб
Адрес:
Телефон: +79165919966
Email: ikalmetov@mbk-lab.ru
Website: http://mbk-lab.ru/
День рождения: 9 июня
Возраст: 49

Задачи (0)

Тема

Планирование встречи

Назначена

Игорь Кальметов

Дата завершения

2017-06-01

Описание

1 июня, четверг, планирование встречи в 15 часов

СУЩНОСТЬ «ЗВОНКИ»

- ▶ Модуль выполнен в качестве плагина к системе Redmine. Разработчик ООО «Лаборатория МБК». Модуль интегрирует АТС Asterisk и СУП Redmine.

<input type="checkbox"/>	#	Дата начала ▾	Время	Входящий номер телефона	Тема	Внутренний номер	Состояние	Категория
<input type="checkbox"/>	4188	01.06.2017	10:13:47	000122711	ООО "Алюком" [+74952680444]	232	Принят	
<input type="checkbox"/>	4187	31.05.2017	10:13:47	9884881600	Наталья Малоземлина [+79198080848]	-	Вх.	
<input type="checkbox"/>	4186	31.05.2017	10:13:47	9884881600	4959743581 [+74959743581]	211	Принят	
<input type="checkbox"/>	4185	31.05.2017	10:13:47	9884881600	Неизвестный [74959743581]	-	Принят	
<input type="checkbox"/>	4184	31.05.2017	10:13:47	9884881600	9851626495 [+79851626495]	-	Вх.	
<input type="checkbox"/>	4182	31.05.2017	10:13:47	000122711	Наталья Малоземлина [+78007751060]	90211	Принят	
<input type="checkbox"/>	4178	31.05.2017	10:13:47	9884881600	Игорь Кальметов [+79165919966]	-	Вх.	
<input type="checkbox"/>	4177	31.05.2017	10:13:47	000122711	ООО "Алюком" [+74952680444]	211	Принят	
<input type="checkbox"/>	4176	31.05.2017	10:13:47	9884881600	Екатерина Молотова [+79150618588]	90211	Принят	
<input type="checkbox"/>	4175	31.05.2017	10:11:22	9884881600	Екатерина Молотова [+79150618588]	211	Принят	
<input type="checkbox"/>	4174	31.05.2017	10:11:02	9884881600	Екатерина Молотова [+79150618588]	-	Вх.	
<input type="checkbox"/>	4173	31.05.2017	09:57:37	000122711	ООО "Алюком" [+74952680444]	232	Принят	
<input type="checkbox"/>	4172	31.05.2017	09:46:01	9884881600	Екатерина Молотова [+79150618588]	358	Принят	
<input type="checkbox"/>	4171	31.05.2017	09:34:36	9884881600	Екатерина Молотова [+79150618588]	232	Принят	
<input type="checkbox"/>	4170	31.05.2017	09:33:32	9884881600	Екатерина Молотова [+79150618588]	211	Принят	
<input type="checkbox"/>	4169	30.05.2017	16:21:31	000122711	Неизвестный [+79254640656]	90211	Принят	

Журнал звонков. Call-центр ищет изветсные номера в базе и открывает нужные сведения

Теперь звонки невозможно потерять

СУЩНОСТЬ «ЗВОНКИ»

Звонок #4182

 Редактировать  Трудозатраты  Следить  Копировать  Удалить



Наталья Малоземлина [+78007751060]

« Предыдущее | 5/496 | Следующее »

Добавил(а) REST-аpi rugetdmine около 22 часа назад. Обновлено около 22 часа назад.

Состояние:	Принят	Дата начала:	31.05.2017
Приоритет:	Нормальный	Дата завершения:	31.05.2017
Назначена:	-	Готовность:	<div style="width: 0%;"></div> 0%
Категория:	-		
ФИО:	Наталья Малоземлина	Входящий номер:	000122711
Время:	13:20:38	Исходящий номер:	90211
Исходящий номер телефона:	+78007751060		

Детализация звонка и переход на карточку клиента

Описание

 Цитировать

Наталья Малоземлина

СУЩНОСТЬ «ЗВОНКИ»

Мониторинг Кампании

Кампания: (Входящая кампания) Входящий звонок

Начальная дата: 2017-05-25 Конечная дата: 2020-05-25 Расписание: 08:00:00 - 20:00:00

Очередь: 1001 Повторные попытки: Н/Д

Всего вызовов: 44 Вызовы в очереди: 0 Отвеченные вызовы: 0

Ошибки трассировки: 0 Потерянные вызовы: 7 Завершенные вызовы: 37

Средняя длительность вызова: 00:01:28 Максимальная длительность вызова: 00:25:42

Размещенные вызовы: **Агенты:**

Статус	Телефонный номер	Транк	Начиная с	Агент	Статус	Телефонный номер	Транк	Начиная с
				Agent/501	Вышел	-	-	-
				Agent/502	Вышел	-	-	-
				Agent/503	Вышел	-	-	-
				Agent/504	Вышел	-	-	-
				Agent/505	Вышел	-	-	-

Интегральный отчет о работе Call-центра

Детализация вызовов

Показать Фильтр Скачать

Filter applied: Начальная Дата = 2017-05-26 00:00:00, Конечная Дата = 2017-05-26 00:00:00

Страница 1 of 1

№ Агента	Агент	Время Начала	Время Завершения	Длительность	Время Ожидания	Статус	Телефонный номер	Транк	Статус	Recording
506	A6	2017-05-26 15:36:26	2017-05-26 15:37:31	00:01:05	00:00:03	Успешный	Входящие 74992151014			Скачать
517	A17	2017-05-26 15:10:29	2017-05-26 15:36:11	00:25:42	00:00:03	Успешный	Входящие 74992151014			Скачать
506	A6	2017-05-26 15:04:55	2017-05-26 15:07:23	00:02:28	00:00:03	Успешный	Входящие 74992151014	200		Скачать
517	A17	2017-05-26 15:01:39	2017-05-26 15:03:03	00:01:24	00:00:03	Успешный	Входящие 74992151014			Скачать
506	A6	2017-05-26 15:00:59	2017-05-26 15:01:20	00:00:21	00:00:03	Успешный	Входящие 74992151014			Скачать

Диалог показывает детализацию вызовов и позволяет скачать любой разговор

ИНТЕГРАЦИЯ С ПОЧТОВЫМ СЕРВЕРОМ

The screenshot displays a web-based email client interface integrated with a CRM system. The top navigation bar contains icons for 'Почта' (Mail), 'Контакты' (Contacts), 'Календарь' (Calendar), and 'Настройки' (Settings). Below this is a toolbar with various email actions: 'Обновить' (Refresh), 'Написать с...' (Compose), 'Ответить' (Reply), 'Ответить всем...' (Reply All), 'Переслать' (Forward), 'Удалить' (Delete), 'Архив' (Archive), 'СПАМ' (Spam), 'Пометить' (Mark), and 'Еще' (More). The interface is divided into three main sections:

- Left Sidebar:** Contains a list of folders: 'Входящие' (Inbox), 'Черновики' (Drafts), 'Отправленные' (Sent), 'СПАМ' (Spam) with a count of 16, 'Корзина' (Trash) with a count of 12, and 'Архив' (Archive).
- Central List:** Shows a list of messages. The selected message is from 'project@mbk-lab.ru' with the subject '[0056. Groupe SEB – Задача #3738] Спроектировать оч...'. Other messages include 'Яндекс.Маркет', 'Посмотрите запись вебинара про новый подход к ран...', 'Гундоров Андрей' (dated 25.05.2017 17:32), 'Сотрудничество по GSM шлюзам', 'Сергей Kolobov' (dated 23.05.2017 13:54), 'Пример', 'Владимир Кокорин' (dated 23.05.2017 11:59), 'Fwd: Уведомление в бухгалтерию ООО "Высота74"', 'Александр Киселёв' (dated 22.05.2017 18:49), 'Fwd: договор с ФинТел', and 'client@coastcom.ru' (dated 18.05.2017 17:15).
- Right Pane:** Displays the content of the selected message. The subject is '[0056. Groupe SEB – Задача #3738] Спроектировать оч...'. The sender is 'project@mbk-lab.ru' and the date is 'Сегодня 12:00'. The message text includes:
 - 'Задача #3738 была обновлена (Александр Винкуров).'
 - 'Игорь,'
 - 'Имя клиента: прозвонить телефоны в станции, пока не получили.'
 - 'Ждем от Вас инструкции по подключению новых телефонов и прошивки старых.'
 - 'Спасибо.'
 - 'Задача #3738: Спроектировать очередность прошивки старых аппаратов'
 - '• Автор: Игорь Кальметов'
 - '• Статус: Открытый'
 - '• Приоритет: Высокий'
 - '• Исполнитель: Александр Винкуров'
 - '• Категория: ...'
 - '• Версия: ...'
 - '• email: ...'
 - 'Файлы: 1'log.rpt (547 КБ), 2'log.rpt (285 КБ), 3'log.rpt (145 КБ)'
 - '...'
 - 'Если вы хотите на это сообщение ответить, нажмите "Ответ", но вам может потребоваться вступить в очередь.'
 - 'Система поддержки клиентов МБК Лаб'
 - '<http://www.mbk-lab.ru>'

ИНТЕГРАЦИЯ С АДРЕСНЫМИ КНИГАМИ

Импорт... Экспорт... Написать... Печать... Дополнить...

Группы

- ММК-Лаб
- Собранные адреса

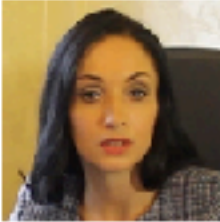
Контакты

- Ильдижа Анатольевна Молотова
- Екатерина Молотова
- Молотова Екатерина Александровна

Свойства контакта

Контакт: Персональные адреса

[Редактировать контакт](#) [QR код](#)

 **Екатерина Молотова**

Свойства | Личная информация | Заметки

E-Mail

Дом	emolotova@mkk-lab.ru
Дом	kamolinova@gmail.com

Телефон

Мобильный	+7 915 061-45-68
Мобильный	+79003747595
Пейджер	+7 926 014-5939

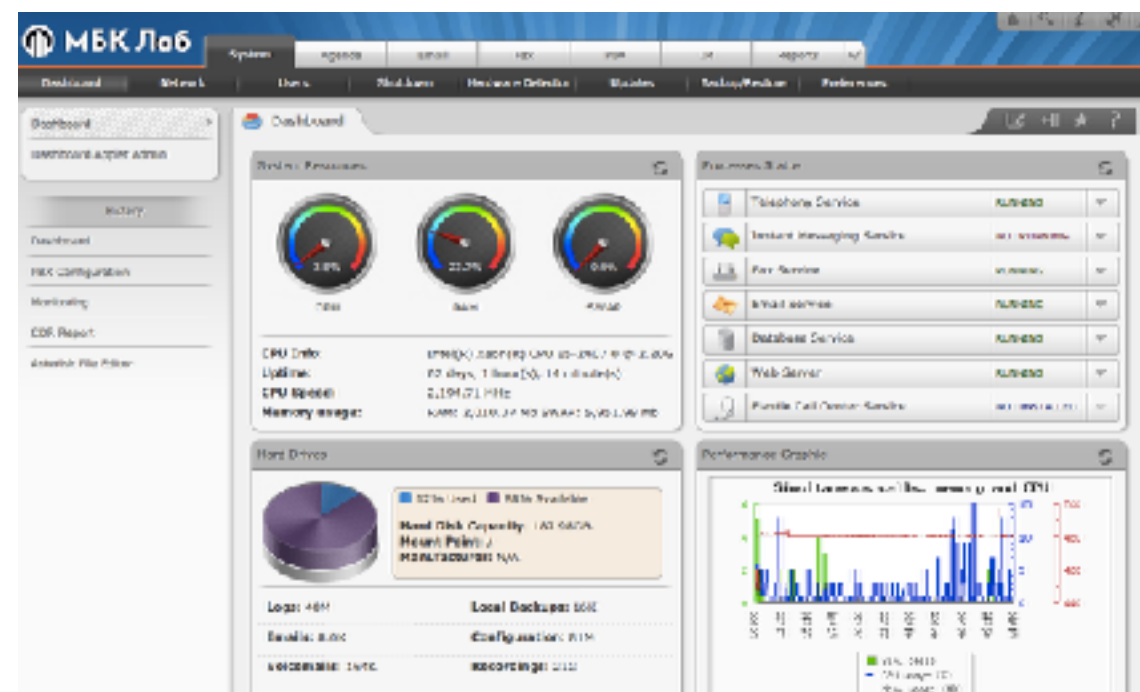
ИНТЕГРАЦИЯ С КАЛЕНДАРЯМИ

The screenshot displays a CRM interface with a calendar integration. At the top, there are navigation icons for 'Почта', 'Контакты', 'Календарь', and 'Настройки'. Below this is a toolbar with options like 'Новые события...', 'Распечатать', 'Импортировать...', 'Экспорт', and view toggles for 'День', 'Неделя', 'Месяц', and 'Список'. The main calendar shows the month of May 2017, with a 'Сегодня' button and a search bar. A sidebar on the left lists 'Календари' with 'MBK Lab' and 'Persona' selected. The calendar grid contains several events:

- May 1 (Monday):** День Труда (первый май), 17:45 Дорохова, Вокал
- May 2 (Tuesday):** 10:30 Переговоры с СЭБ, 11:30 Конференция МБК, 14:00 Максим Мошков (п)
- May 4 (Thursday):** 10:00 Переговоры с Ора, 13:00 Встреча с Волковыми
- May 5 (Friday):** Выезд в Люком, 10:00 Кучин Дмитрий (п)
- May 6 (Saturday):** День Победы (вторые майские праздники), 12:00 Рябинушка
- May 8 (Monday):** День Победы (вторые майские праздники), 17:45 Дорохова, Вокал
- May 9 (Tuesday):** 10:00 Переговоры, Дмит, 11:00 Гудра (позвонить)
- May 13 (Saturday):** Вокальный конкурс, Лера, 12:00 Рябинушка
- May 15 (Monday):** 17:45 Дорохова, Вокал
- May 16 (Tuesday):** Отсутствую в офисе, Мол
- May 19 (Friday):** 12:00 Рябинушка
- May 23 (Tuesday):** ESCOM Евро, 11:00 Фонд МО: Монтаж
- May 26 (Friday):** 12:00 Рябинушка
- May 29 (Monday):** 15:00 Ортодонт, Лера
- May 30 (Tuesday):** 15:00 Наталья Малоземли
- May 31 (Wednesday):** Выезд в Люком
- May 3 (Wednesday):** 12:00 Рябинушка
- May 10 (Wednesday):** 12:00 Рябинушка

ИНТЕГРАЦИЯ С АТС

- ▶ Основные функции
- ▶ Осуществление полноценной корпоративной телефонной связи
- ▶ Возможность подключения к разным провайдерам, независимо от города или страны;
- ▶ Включение телефонных линий на неограниченное количество исходящих звонков;
- ▶ Маршрутизация телефонных вызовов по критерию наименьшей стоимости звонка;
- ▶ Опция подключения нескольких операторов связи;
- ▶ Сбор отчётов о совершенных звонках;
- ▶ Автоматическое переключение на дублирующие каналы (обход проблемных каналов);
- ▶ Связь с другими АТС;
- ▶ Интеграция мобильных телефонов с АТС;
- ▶ Подключение аналоговых линий;
- ▶ Удаленный телефонный доступ к системе (из любого места в мире).
- ▶ Функции Call-центра
- ▶ Запись разговоров
- ▶ Конференц-центр



ИНТЕГРАЦИЯ С АТС



Используйте
современные
настольные IP-
телефоны

Либо
используйте
софтфоны - ПО,
установленное на
вашем компьютере или
смартфоне



ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИИ

The image shows a screenshot of a web browser displaying a Spred.ME video conference. The browser's address bar shows the URL <https://cloud.mbk-lab.ru/index.php/apps/spreadme/#q>. The interface includes a top navigation bar with the Spred.ME logo and a toolbar with icons for chat, file sharing, screen sharing, and other features. Two video feeds are visible: one on the left showing a man with glasses and a headset, and one on the right showing a man with a beard and glasses. A red speech bubble points from the toolbar to the right video feed. A white speech bubble is overlaid on the bottom left of the video feed area.

В разговоре с Facebook guest [Сбросить](#)

Используйте видеочат, показывайте презентации, обменивайтесь файлами, транслируйте изображение собственного экрана - работайте совместно

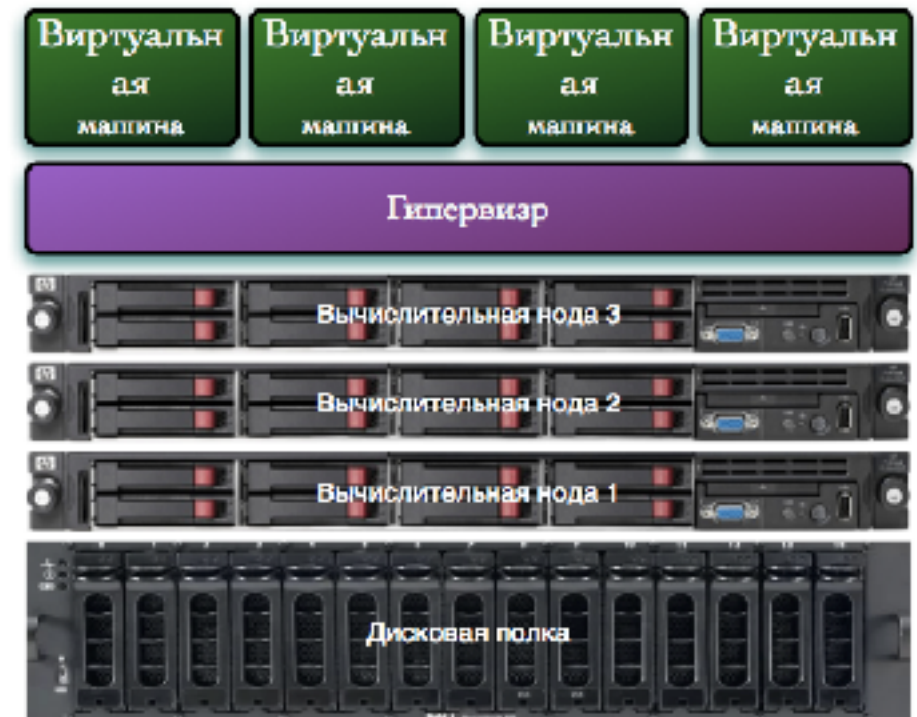
Необходимо конфиденциальное общение? Не следует прибегать к облачным публичным сервисам. Одним кликом пригласите партнера на собственный сервер видеоконференций.

ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИИ

- ▶ Многоточечный обмен видео;
- ▶ Поддержка общения в чате;
- ▶ Поддержка пересылки файлов;
- ▶ Возможность показа презентаций;
- ▶ Поддержка Документов Microsoft Office и OpenOffice;
- ▶ Поддержка Изображений;
- ▶ Поддержка PDF документов;
- ▶ Расширенные возможности доски - такие, как указатель, масштабирование и рисование;
- ▶ Показ рабочего стола;
- ▶ Для обратной связи со слушателями веб-конференции существуют публичные и приватные чаты;
- ▶ Интегрирована VoIP на базе FreeSWITCH или Asterisk;
- ▶ Управление собственными камерой и микрофоном
- ▶ Поддержка мобильных платформ

	Microsoft Dynamics	SalesForce Pro	SugarCRM	MBK Lab
Карточка физического лица	✓	✓	✓	✓
Карточка компании	✓	✓	✓	✓
Роли	✓	✓	✓	✓
Проекты	✓	✓	✓	✓
Задачи	✓	✓	✓	✓
Документы	✓	✓	✓	✓
Статусы	✓	✓	✓	✓
Лиды	✓	✓	✓	✓
Сделки	✓	✓	✓	✓
Бизнес-процессы	✓	✓		✓
Диаграммы Ганта				✓
Вики				✓
Формулы				✓
Электронная почта	✓	✓	✓	✓
Календарь	✓	✓	✓	✓
Звонки	✓	✓	✓	✓
Теги	✓	✓	✓	✓
Уведомления	✓	✓	✓	✓
Напоминания	✓	✓	✓	✓
Каталог	✓	✓	✓	✓
Фронтенд	✓	✓		✓
Видеоконференция				✓
Аудиоконференция				✓
АТС				✓
Журналирование работы	✓	✓	✓	✓
Контроль версий				✓
Социальные сети				✓
Мессенджеры				✓
Портал				✓
Мобильное приложение	✓	✓		✓
Интеграция с файловым сервером	✓	✓		✓
Интеграция с почтовым сервером	✓	✓	✓	✓
Интеграция с АТС				✓
Интеграция с ВКС				✓
Интеграция с бухгалтерией	✓	✓	✓	✓

Если смотреть с точки зрения системной архитектуры, то принимая во внимание топологию, разумнее всего использование архитектуры на базе виртуализации. Не будем описывать всех преимуществ, достаточно сказать только о ключевых:



- ▶ Практически нивелируется аппаратная мощность серверов, на базе которых создается виртуальный кластер. В случае масштабирования вверх, просто докупается вычислительная нода и подключается в кластер. На этом работы по масштабированию закончены потому, все остальное гипервизор делает самостоятельно. Нет необходимости что то переустанавливать или переносить данные.
- ▶ На качественно новом уровне решается проблема бекапов и восстановлений. Изготовление целостного снимка, миграция гостевой системы на новую ноду, разворачивание, клонирование машин делается элементарно.
- ▶ Разворачивание виртуальной машины на новом оборудовании из ISO гарантированно будет успешным.
- ▶ Гибкая балансировка позволит эффективно использовать имеющийся ресурс мощности без покупки оборудования.
- ▶ На качественно новом уровне решается проблема информационной защиты (мы получаем еще один мощный эшелон обороны)
- ▶ Применение виртуальных транспортных интерфейсов позволяет упростить топологию и сделать надежнее транспортный уровень между компонентами (вычислительными нодами, хранилищем, клиентами)

ПРЕИМУЩЕСТВА

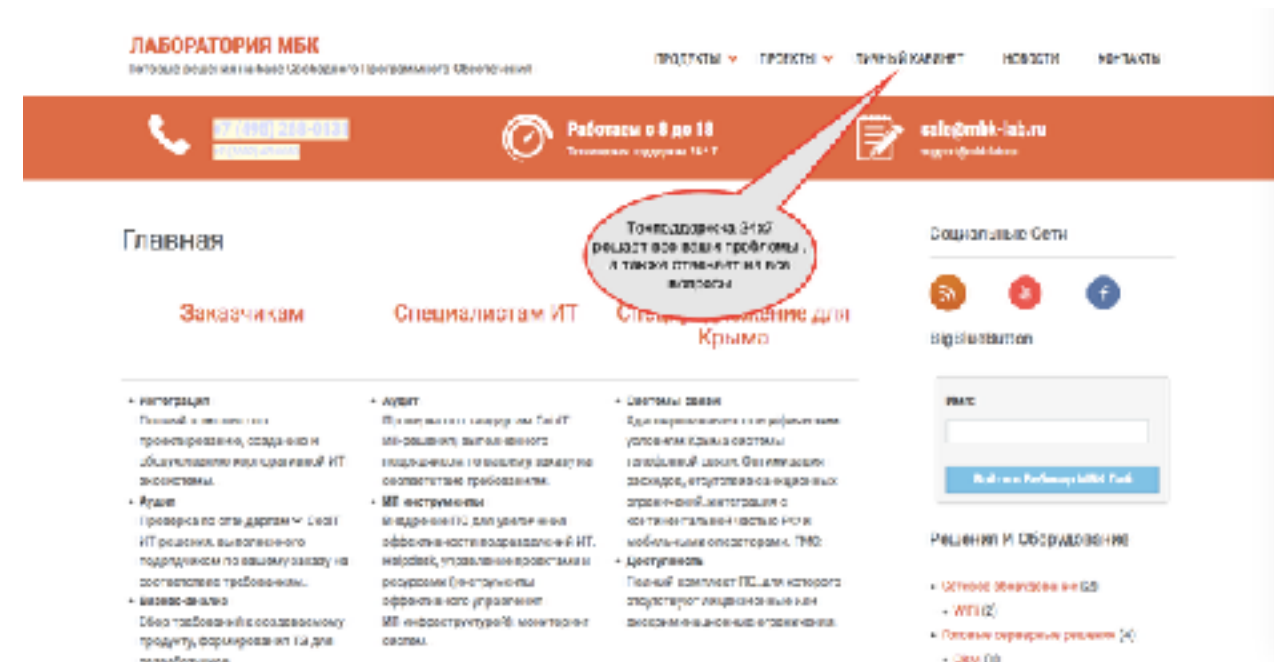
- ▶ Преимущества системы в многом зависят от открытости ее кода;
- ▶ Промышленный стандарт протоколов и функций;
- ▶ Уникальные возможности по интеграции и масштабирования системы;
- ▶ Независимость от всевозможных санкций и лицензионной политики;
- ▶ Признанное наилучшее качество программного кода;
- ▶ Высочайшая надежность и отказоустойчивость;
- ▶ Отсутствие программных закладок
- ▶ Фактическая (а не декларируемая) безопасность данных;

НЕДОСТАТКИ

- ▶ Отсутствие формальной технической поддержки вендора;

ТЕХПОДДЕРЖКА «ЛАБОРАТОРИИ МБК»

- ▶ Формат поддержки - 24x7;
- ▶ Методология - ITIL;
- ▶ Поддержка SLA;
- ▶ Предоставление личного кабинета клиента;
- ▶ Любой формат обращения;
- ▶ Конфиденциальность общения;
- ▶ Возможен выезд на территорию заказчика
- ▶ 99% задач решается удаленно;
- ▶ Надежность - 99,99%
- ▶ Средний uptime - 6 лет.



КОМПЕТЕНЦИИ ЛАБОРАТОРИИ МБК

- ▶ Создание корпоративной ИТ экосистемы (Система состоящая из оборудования, программного обеспечения, транспортной сети, а также системы связей, определяющих обмен и обработку информации на всех этапах, как единый комплекс).
- ▶ Консалтинг; Обучение и внедрение лучших практик организации ИТ инфраструктуры;
- ▶ Внедрение системы управления проектами;
- ▶ Внедрение систем документооборота;
- ▶ Создание систем эффективного управления ИТ;
- ▶ Управление материальными ИТ-ресурсами;
- ▶ Создание и реорганизация бизнес-процессов заказчиков в соответствии с библиотекой ITIL и ISO 9001:2000;
- ▶ Перенос ИТ-деятельности на аутсорсинг;
- ▶ Автоматизация производства; на базе 1С, Контур;
- ▶ Обучение и внедрение виртуализации серверов на базе Proxmox;
- ▶ Организация корпоративной транспортной конвергентной сети; VPN, Объединение офисов, Приоритезация трафика, Защита периметра;
- ▶ Внедрение базовых ИТ-сервисов: почтовый и файловый серверы, cloud-сервер, календарь, адресная книга;
- ▶ IP АТС; Голосовое меню, Конференции, Call-центр, Экспорт номерной емкости, факсовый сервер;
- ▶ Монтаж и внедрение систем видеонаблюдения на базе ZoneMinder;
- ▶ Создание систем мониторинга и учета материальных средств и объектов инфраструктуры;
- ▶ Внедрение систем аудиоконференций;
- ▶ Внедрение/предоставление системы видеоконференций, вебинаров.

ПРИМЕРЫ ПРОЕКТОВ ЛАБОРАТОРИИ МБК

- ▶ **Коммерческая недвижимость DTZ, <http://www.cushmanwakefield.ru>**
- ▶ **Деревообрабатывающая компания Мекран, <http://mekran.com>, +74959881188, +78007771188**
 - ▶ АТС предприятия объединяет города Москва, Красноярск, Санкт-Петербург, Ростов на Дону, Лондон, Мюнхен, Рим и др.
 - ▶ Строительство транспортной корпоративной конвергентной сети на базу Open VPN.
 - ▶ Создание отказоустойчивого серверного кластера на базе Proxmox.
- ▶ **Строительная компания Союз-Телефонстрой, <http://www.s-ts.ru>, +74956680649**
 - ▶ Представительства в городах Москва, Рязань, Чебоксары, Казань, Иваново, Ярославлю, Кострома, Владимир, Курск, Брянск, Тула, Смоленск, Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Киров, Шахунья, Самара, Оренбург, Ижевск, Пенза, Ульяновск, Саратов, Тольятти, Ростов, Краснодар, Волгоград, Астрахань, Владикавказ, Сочи, Кемерово, Красноярск, Екатеринбург, Пермь, Магнитогорск, Тюмень, Нижний Тагил, Новосибирск, Владивосток, Хабаровск, Симферополь.
 - ▶ Строительство транспортной корпоративной конвергентной сети на базу Open VPN.
 - ▶ Создание отказоустойчивого серверного кластера на базе Proxmox.
 - ▶ Создание видеоконференцсервера на базе СПО BigBlueButton.
 - ▶ Создание корпоративного облачного сервера на базе ownCloud.
 - ▶ Создание корпоративного сервера мониторинга.
 - ▶ Создание системы корпоративного видеонаблюдения.
- ▶ **Завод металлоизделий Алюком, <http://alucom.ru>, +74952680444**
- ▶ **Оскольский электрометаллургический комбинат, группа компаний Металлоинвест, <http://www.metalloinvest.com>**
 - ▶ Успешная разработка технологии миграции информационной системы предприятия на базе Oracle и SAP на СПО.
- ▶ **Агрохолдинг ДАМАТЕ, <http://acdamate.com>, +74956462075**
 - ▶ АТС обслуживающая два завода по производству мяса индейки Москва, Молочное и мясное производство в Пензе, заводы в Уфе, Тюмени.
 - ▶ Call-центр ситуационного центра и центра контроля качества продукции.

ПРИМЕРЫ ПРОЕКТОВ ЛАБОРАТОРИИ МБК

- ▶ **Челябинский трубопрокатный завод, <http://www.chelpipe.ru>**
 - ▶ Успешная разработка технологии миграции информационной системы предприятия на базе Oracle и Microsoft на СПО.
- ▶ **Крюинговая компания Бризе, <http://www.briese.net.ua>, +74997030209, +78692417700, +380487100755**
 - ▶ АТС соединяет не города, а страны - офисы в Севастополе и Одессе.
- ▶ **ПензаМолИнвест, <http://acdamate.com>, +78412210400**
 - ▶ Третья АТС в группе компаний Дамате. АТС интересна тем, что является не классической IP, а гибридной. Другими словами на ряду с IP-телефонными аппаратами на стороне пользователя используются аналоговые, подключенные через SIP-шлюзы.
- ▶ **Компания Европлак (торговая марка «Кухни ЕВРОПРЕСТИЖ»), <http://www.europlak.ru>, +7 (495) 481-49-31, +7 (495) 514-00-77**
 - ▶ VoIP-АТС, объединившая различные виды телефонной связи компании
- ▶ **КПЦ «Ударник», <http://nasledie.msk.ru>, +74954814929**
 - ▶ Построение с нуля крупной информационной сети предприятия на базе технологий UNIX и виртуализации
 - ▶ В т.ч. прикладные серверы: СУБД (PostgreSQL), Почтовый сервер (Exim), Сервер проектов (Redmine), АТС (Asterisk), Файловый сервер (ownCloud), BackUp
 - ▶ Мониторинговый сервер (Zabbix), LDAP, Windows RDP сервер, Веб-портал (Wordpress)
- ▶ **Крюинговая Компания «ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ МОРЯКОВ», <http://pmars.ru> с пулом номеров в различных городах и странах**
 - ▶ МТС +79885095078
 - ▶ Москва +74951080512
 - ▶ Новороссийск +78617306227
 - ▶ Севастополь +78692417130
 - ▶ Киев +380444557026
 - ▶ Афины +302111987710

КОНТАКТЫ

МОСКВА

Адрес: Москва, Троицк, ул. Полковника милиции Курочкина, 19

Телефон: +7 (495) 268-01-31

Email: sale@mbk-lab.ru

СЕВАСТОПОЛЬ

Адрес: Севастополь, площадь Восставших, д. 4, офис 210

Телефон: +7 (8692) 45-00-50, +7 (988) 488-16-00

Email: sale@mbk-lab.ru

ТЕХПОДДЕРЖКА

Email: support@mbk-lab.ru

График работы: 24 / 7 / 365

ИНТЕРНЕТ

Сайт: <http://mbk-lab.ru>

[Новости в формате RSS](#)

[Канал МБК Лаб на Youtube](#)

[Канал МБК Лаб на Facebook](#)

[Канал МБК Лаб на Вконтакте](#)

