



Создай свой офис с ONLYOFFICE

---

**ЛАБОРАТОРИЯ МБК**

## ДОСТОИНСТВА

Рынок облачных технологий уверенно растет и ежедневно обретает новых пользователей. Ведущие бизнес-структуры все чаще приходят к пониманию удобства использования облачных вычислений.

- ▶ Вся информация доступна с любого устройства, – будь то ПК, планшет, смартфон и т.д. – подключенного к интернету. Здесь и плюс в том, что пользователь не привязан к определенному рабочему месту.
- ▶ Сокращение расходов на приобретение дорогостоящих мощных компьютеров, серверов, нет необходимости оплачивать работу ИТ-специалиста для обслуживания локального дата-центра.
- ▶ Необходимые инструменты для работы предоставляются автоматически веб-сервисом.
- ▶ Высокий уровень технологичности вычислительных мощностей, который предоставляется пользователю, позволяет хранить, анализировать и обрабатывать данные.



## НЕДОСТАТКИ

К недостаткам облачных технологий можно отнести причины, по которым большое число предприятий не готово пользоваться облачными сервисами. Здесь и недоверие к поставщикам услуг, и боязнь нарушения конфиденциальности или отсутствие доступа к данным по причинам, зависящим от провайдера услуги или законодательства.



# ЛАБОРАТОРИЯ МБК ПРЕДЛАГАЕТ

---

**СОБСТВЕННЫЙ  
В ЧАСТИ АППАРАТНЫХ РЕСУРСОВ,  
НО ОБЛАЧНЫЙ В ЧАСТИ ИНТЕРФЕЙСОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ  
СЕРВЕР**

- ▶ Хранение, обработка и предоставление доступа к архиву файлов с помощью веб-интерфейса;
- ▶ Синхронизация выбранного объема данных с локальным диском компьютера или смартфона;
- ▶ Мгновенная загрузка на сервер фотографий или других выбранных файлов со смартфона;
- ▶ Предоставление доступа к собственным файлам другим пользователям системы;
- ▶ Предоставление доступа внешним пользователям по ссылке;
- ▶ Отслеживание изменений в файлах;
- ▶ Поддержка внешних хранилищ файлов;
- ▶ Журналирование всех событий;
- ▶ Удобная работа с графическими файлами;
- ▶ Поддержка адресных книг и их синхронизация со смартфонами или компьютерами;
- ▶ Поддержка календарей и их синхронизация со смартфонами или компьютерами;
- ▶ Поддержка чат-общения;
- ▶ Поддержка многоточечной видеоконференции;
- ▶ Поддержка демонстрации презентаций или рабочего стола;
- ▶ Поддержка задач и их синхронизация со смартфонами или компьютерами;
- ▶ Гибкая система доступа, основанная на ролях;
- ▶ Поддержка множественной аутентификации LDAP;
- ▶ Многоязычный интерфейс (в том числе русский);

- ▶ Предлагаемое решение строится посредством бесшовной интеграции на базе Открытого ПО;
- ▶ Базой для системной интеграции решений является стандартность и открытость поддерживаемых протоколов, а также использование штатного API (что позволяет сохранять целостность при обновлениях и программировании)
- ▶ Для бесшовной аутентификации система может быть интегрирована с Windows AD, либо с UNIX LDAP сервером.
- ▶ Базовая функциональность может быть дополнительно развита с помощью библиотеки плагинов, выбираемых в зависимости от автоматизируемой отрасли, методологии управления и характеристик бизнес-процессов.
- ▶ Сервер также может быть интегрирован с системой управления проектами, CRM-системой, IP-АТС, системами видеонаблюдения и мониторинга ИТ-инфраструктуры от Лаборатории МБК.

**ONLYOFFICE** ⚙️ **Настройки** ▾

⚙️ 🔍 📶 📧 🗨️ 📅 Кроуфорд Синди ▾

- Общие
  - Персонализация
  - Модули и инструменты**
- Безопасность
  - Доступ к порталу
  - Права доступа
- Интеграция
  - Сторонняя авторизация
  - Служба документов
  - Настройки SMTP
  - Настройки Sphinx
- Статистика
- Обратная связь и поддержка
  - Форум пользователей

### Модули

- Проекты**
- CRM**
- Сообщество**
  - События
  - Блоги
  - Форумы
  - Закладки
  - Wiki
  - Дни Рождения
- Люди**

### Инструменты

- Почта**
- Чат**
- Календарь**

**Стартовая страница по умолчанию**

**?** Выберите модули и инструменты ONLYOFFICE, которые Вам нужны. Отключенные модули и инструменты будут скрыты от всех пользователей портала. Имейте в виду, что после того, как эти модули и инструменты будут снова включены, они также станут доступны для всех пользователей портала. Чтобы ограничить доступ, обратитесь к разделу настроек портала Права доступа.

**?** **Стартовая страница по умолчанию** позволяет выбрать тот модуль, на который Вы переходите сразу

Все, что необходимо для эффективной коллективной работы, интегрировано в одной системе

ONLYOFFICE Люди Кроуфорд Синди


Создать... ...

- Отделы
- Настройки
  - Обратная связь и поддержка
  - Форум пользователей

Импортировать людей

Google | YANOO! |

## Шифер Клавдия ⌵



Изменить изображение

Тип:	Сотрудник
Email:	<a href="mailto:schifer.klawdia@yandex.ru">schifer.klawdia@yandex.ru</a>
Отдел:	Отдел торпедных катеров
Должность:	Начальник отдела
Пароль:	*****
Пол:	Женский
Дата приема:	21.09.2017
Местоположение:	Рязань

Комментарии [Скрыть](#)

"Секс в чистом виде не продается — продаются мечты".  
Клава Шифер.

Перед началом работы создайте аккаунты сотрудникам



Создать... ⌵ ⋮



- Отделы
- Отдел торпедных катеров
- Проектный офис
- Производственный отдел
- Техподдержка
- Фонд "Мое отечество"

- Настройки
- Обратная связь и поддержка
- Форум пользователей

## Отдел торпедных катеров ⌵

Фильтр  ✕ + введите запрос ⌵ Сортировать по: Фамилия

Изменить тип ⌵  Изменить статус ⌵ ⋮

<input type="checkbox"/>		<b>Кроуфорд Синди</b> Ведущий инженер	Отдел торпедных катеров	Красношахтинск	krouford.sin@yandex.ru	<span>⌵</span>
<input type="checkbox"/>		<b>Шифер Клавдия</b> Начальник отдела	Отдел торпедных катеров	Рязань	schifer.klawdia@yandex.ru	<span>⌵</span>

Объедините аккаунты в рамках организационной структуры предприятия

Общее количество: 2  
Показывать на странице: 25 ⌵





Создать...

Контакты

Компании

Персоны

Задачи

Возможные сделки

Счета

Мероприятия

Настройки

Обратная связь и поддержка

Фильтр + введите запрос

Сортировать по: Дата создания

Отправить письмо Добавить тег Создать задачу

**Михаил Лермонтов**  
Компания: Классики

**Александр Пушкин**  
Компания: Классики

**Классики**

Создайте контакты контрагентов и заказчиков

Организируйте их в рамках структуры



Создать... ...

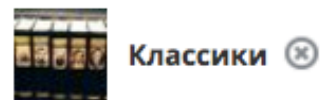
- ▼ **Контакты**
  - Компании
  - Персоны
- ☑ **Задачи**
- Возможные сделки**
- **Счета**
- ☑ **Мероприятия**
- **Настройки**
- 📢 **Обратная связь и поддержка**
- 💬 **Форум пользователей**

## Редактировать возможную сделку «Сертификация информационной системы согласно 152ФЗ»

Название возможной сделки: \*

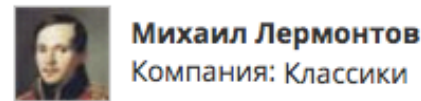
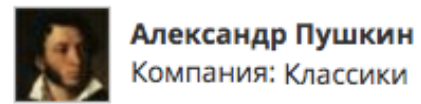
Сертификация информационной системы согласно 152ФЗ

Контакт возможной сделки:



Другие участники возможной сделки:

🔍 Поиск компании или персоны по имени...



Описание возможной сделки:

Для типового проекта выполнить:

- Расчет уровней значимости информации;
- Классификация угроз безопасности персональных данных;
- Классификация защищенности информационной системы.

Создайте проект, сделку, или задачу. Свяжите ее с сотрудниками, контрагентами, дайте краткое и расширенное описание

The screenshot displays the ONLYOFFICE CRM interface. At the top, there is a navigation bar with the ONLYOFFICE logo, a CRM dropdown, and various utility icons (gear, search, refresh, mail, chat, calendar). The user's name, "Кроуфорд Синди", is visible in the top right.

On the left side, there is a sidebar menu with the following items: "Создать...", "Контакты", "Задачи", "Возможные сделки" (highlighted), "Счета", "Мероприятия", and "Настройки". Under "Настройки", there are sub-items: "Общие настройки", "Настройки контактов" (with sub-items "Уровни теплоты контактов" and "Тип контакта"), "Настройки счетов" (with sub-items "Товары и услуги", "Налоги", "Профиль организации"), "Другие настройки" (with sub-items "Пользовательские поля", "Категории событий истории", "Категории задач", "Стадии возможной сделки", "Теги", "Форма 'Контакты с сайта'", and "Права доступа на портале").

The main area shows a list of deals with a search filter and sorting options. The filter is set to "введите запрос". The sorting is set to "Стадии возможной сделки". There are buttons for "Добавить тег", "Установить права", and "Удалить".

<input type="checkbox"/>	Добавить тег	Установить права	Удалить				
<input type="checkbox"/>				<b>Судебная экспертиза выполненных работ</b> Предполагаемая дата закрытия: 22.09.2017	Регистрация обращений	Ю.К. Ежелева	₽2 100 000,00 RUB
<input type="checkbox"/>				<b>Сертификация информационной системы согласно 152ФЗ</b> Предполагаемая дата закрытия: 22.09.2017	Регистрация обращений	Классики	

Below the table, there are summary statistics: "Показать общую сумму", "Всего возможных сделок: 2", and "Показывать на странице: 25".

Two callouts are present:

- A callout pointing to the "Настройки" menu: "Используйте смежные справочники, создавайте дополнительные поля, настраивайте систему под собственные нужды."
- A callout pointing to the deal list: "Силами рабочей группы организуйте список своих дел, проектов и сделок. Упорядочивайте, фильтруйте в любом порядке. Вносите комментарии на любом этапе."

ONLYOFFICE


Создать...

- Контакты
  - Компании
  - Персоны
- Задачи
- Возможные сделки
- Счета
- Мероприятия
- Настройки
  - Обратная связь и поддер...
  - Форум пользователей

### Редактировать задачу

**Название задачи: \***  
Предоставить данные об информационной системе

**Категория задачи:**  
Предоставить отчетность

**Связать с контактом:**  
 Александр Пушкин

**Срок выполнения: \***  
Сегодня 3 дня Неделя 28.09.2017 **Время:** -- : --

**Предупредить:**  
за день

**Назначить на: \***  
Кроуфорд Синди  Оповестить

**Описание задачи:**

Разбивайте крупные проекты на задачи, делегируйте их, контролируя статусы и процент выполнения. Получайте уведомления об активности рабочей группы.

Показывать на странице: 25

ONLYOFFICE CRM

⚙️
🔍
📶
✉️
💬
📅
Шифер Клавдия

Создать...

⋮

- ▶️ 👤 Контакты
- ☑️ Задачи
- 📁 Возможные сделки
- ▶️ 💬 Счета
- 📅 Мероприятия
- ▶️ ⚙️ Настройки
- 📣 Обратная связь и поддержка
- 💬 Форум пользователей

## 📁 Сертификация информационной системы соглас...

Профиль | **Задачи** | Участники | Счет | Документы

➔	📞	<b>Девичник с Синди</b> 21.09.2017	Кроуфорд Синди	⌵
➔	📞	<b>Ужин с Лермонтовым</b> 21.09.2017	Кроуфорд Синди	⌵
➔	📞	<b>Встреча с Пушкиным</b> 21.09.2017	Александр Пушкин	⌵
➔	📞	<b>Предоставить данные об информационной системе</b> 28.09.2017	Александр Пушкин	⌵

Все задачи: 4    Показывать на странице: 25

Добавляйте в проект или сделку задачи, участников, документы и счета.

ONLYOFFICE CRM

Кроуфорд Синди

Создать...

- Контакты
- Задачи
- Возможные сделки**
- Счета
- Мероприятия
- Настройки
  - Общие настройки
  - Настройки контактов
    - Уровни теплоты контактов
    - Тип контакта

## Сертификация информационной системы соглас...

Профиль | Задачи | **Участники** | Счет | Документы

Выберите из существующих контактов:

	<b>Классики</b>	▼
	<b>Александр Пушкин</b> Компания: Классики	▼
	<b>Михаил Лермонтов</b> Компания: Классики	▼

Все участники проекта получают уведомления по email о всей активности в проектах. Ежедневно все участники получают консолидированный отчет за сутки.



The screenshot displays the ONLYOFFICE CRM interface. At the top, there is a dark blue header with the ONLYOFFICE logo, a CRM dropdown menu, and utility icons for settings, search, refresh, mail, chat, and calendar. The user's name, "Кроуфорд Синди", is visible in the top right corner.

On the left side, there is a navigation sidebar with a "Создать..." button and a list of menu items: "Контакты", "Задачи", "Возможные сделки" (highlighted), "Счета", "Мероприятия", and "Настройки" (with sub-items: "Общие настройки", "Настройки контактов", "Уровни теплоты контактов", "Тип контакта", "Настройки счетов").

The main content area is titled "Сертификация информационной системы соглас...". Below the title are tabs for "Профиль", "Задачи", "Участники", "Счет", and "Документы". A note states: "Примечание: размер файла должен быть не более 100 МБ".

There are two main actions: "+ Новый файл" and "Загрузить файл". The "Новый файл" dropdown menu is open, showing options: "Создать документ", "Создать таблицу", and "Создать презентацию". A red callout bubble points to these options with the text: "Создавайте или экспортируйте в систему документы, таблицы, презентации и другие файлы. Система автоматически поддерживает файлы MS Office и Libre Office." Below the menu, a list of documents is shown, including "Мет...", "Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. N 21.docx", "Приказ ФСБ от 10 июля 2014 года № 378 Об утверждении состав...", "Постановление Правительства Российской Федерации от 3 фев...", and "Pr\_2013.02.18\_21.pdf".

ONLYOFFICE Document Editor Я помню чудное мгновенье.docx

Normal No Spacing **Head**

Размер  
Ширина: 4.4 см Высота: 4.8 см  
По умолчанию

Стиль обтекания

Я помню чудное мгновенье:  
Передо мной явилась ты,  
Как мимолетное виденье,  
Как гений чистой красоты.

Используя привычный интерфейс MS Office, редактируйте документы прямо в интерфейсе системы. Все изменения сохраняются на сервере мгновенно. Таким образом, в системе невозможно потерять ни единого слова.



ONLYOFFICE Document Editor Я помню чудное мгновенье.docx Перейти к Документам

Normal No Spacing **Head**i

Закреть историю

21.09.2017 14:49 ver.1  
Кроуфорд Синди

21.09.2017 14:49  
Шифер Клавдия

21.09.2017 14:45  
Шифер Клавдия

21.09.2017 14:44  
Шифер Клавдия

Я помню чудное мгновенье:  
 Передо мной явилась ты,  
 Как мимолетное виденье,  
 Как гений чистой красоты.

В томленьях грусти безнадежной  
 В тревогах шумной суеты,  
 Звучал мне долго голос нежный  
 И снились милые черты.

Система автоматически сохраняет все версии правок с учетом времени и авторов. Просматривайте любую версию, сравнивайте их. Все для удобства работы коллектива.

ONLYOFFICE Document Editor Я помню чудное мгновенье.docx Перейти к Документам

Normal No Spacing **Headi**

Закрывать историю

**21.09.2017 14:49** ver.1

Кроуфорд Синди

**21.09.2017 14:49**

Шифер Клавдия

**21.09.2017 14:45**

Шифер Клавдия

**21.09.2017 14:44**


Шифер Клавдия

Я помню чудное мгновенье:

Передо мной явилась ты,  
 Как мимолетное виденье,  
 Как гений чистой красоты.

В томленьях грусти безнадежной  
 В тревогах шумной суеты,  
 Звучал мне долго голос нежный  
 И снились милые черты.

Шли годы. Бурь порыв мятежный  
 Рассеял прежние мечты,  
 И я забыл твой голос нежный,  
 Твои небесные черты.



Система контроля версий поможет в анализе работы персонала. Весь выполненный объем теперь очевиден.

ONLYOFFICE Document Editor Я помню чудное мгновенье.docx

Normal No Spacing

Кроуфорд Синди  
Шифер Клавдия

Шифер Клавдия  
О, Синди, привет.

Кроуфорд Синди  
Надо же где встретились. В Only Office


Шифер Клавдия  
Да, здесь прикольно. Можно совместно редактировать стихи Пушкина и при этом переписываться. Как жизнь?

Кроуфорд Синди  
Все бы ничего, но радикулит замучал :(

В процессе совместной работы общайтесь в едином чате. Помогайте друг другу, координируйте работу.

Как гений чистой красоты.

В томленьях грусти безнадежной  
В тревогах шумной суеты,  
Звучал мне долго голос нежный  
И снились милые черты.



The screenshot shows the ONLYOFFICE interface with a modal window titled "Настройки совместного доступа (Я помню чудное мгновенье.docx)". The modal window has a close button (X) in the top right corner. On the left side of the modal, there are tabs: "Пользователи портала" (selected), "Люди вне портала", and "Встраивание документа". Below the tabs are two buttons: "+ Добавить пользователей" and "+ Добавить группы". The main area of the modal displays a list of users and their permissions:

Пользователь	Права доступа
Кроуфорд Синди	Полный доступ
Шифер Клавдия	Владелец

A red callout bubble points to the "Пользователи портала" tab with the text: "Настройте права доступа для участников проекта, приглашайте внешних пользователей по ссылке".

The background interface includes a top navigation bar with the ONLYOFFICE logo, a "Документы" dropdown, and various utility icons (gear, search, notifications, mail, chat, calendar). The user's name "Кроуфорд Синди" is visible in the top right. On the left, there is a sidebar with a "Создать..." button and a list of document categories: "Мои документы", "Доступно для меня", "Общие документы", "Документы проекта", "Корзина", "Настро...", "Обрат...", and "Форум...". A "Доступ" dropdown is visible on the right side of the background interface.

ONLYOFFICE | Документы

Кроуфорд Синди

### Настройки совместного доступа (Я помню чудное мгновенье.docx)

Пользователи портала  
Люди вне портала  
**Встраивание документа**

Открыть доступ | Запретить доступ

Размер (px)  
Авто | 800x600 | 600x400

Пользовательский  
Высота:   
Ширина:

Код для встраивания

```
<iframe src="https://oo.mbk-lab.ru/products/files/doceditor.aspx?fileid=553&doc=elZRS2FEaFZ2N1Yrb0FkMXZ0M3krbC9FczdRWXFJZHvtL2tDMzYwajZ5cz0_ljU1Myl1&action=embedded" height="100%" width="100%" frameborder="0" scrolling="no" allowtransparency"></iframe>
```

Копировать ссылку

Встраивайте документы OnlyOffice в любые другие системы


**ONLYOFFICE** Лента Кроуфорд Синди

Фильтр

**Новенькое**


- Сообщество
- CRM
- Проекты
- Документы
- Обратная связь и поддержка
- Форум пользователей

**Добавлена задача.** [Девичник с Синди](#) + ещё 2

 **CRM. Задачи.**  
Сегодня в 15:02  
Автор: [Шифер Клавдия](#), Начальник отдела

[Показать остальные события](#)

**Вам предоставлен доступ к документу.** [Я помню чудное мгновенье.docx](#)

 **Документы. Файлы.**  
Сегодня в 14:45  
Автор: [Шифер Клавдия](#), Начальник отдела

**Добавлена персона.** [Михаил Лермонтов](#) + ещё 1

Отслеживайте все события в системе в журнале событий

Создать...

### Мои календари

■ Мой календарь

### Другие календари

- CRM
- События, доступные для меня
- Дни рождения пользователей

Сентябрь 2017

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Скрыть мини-календарь

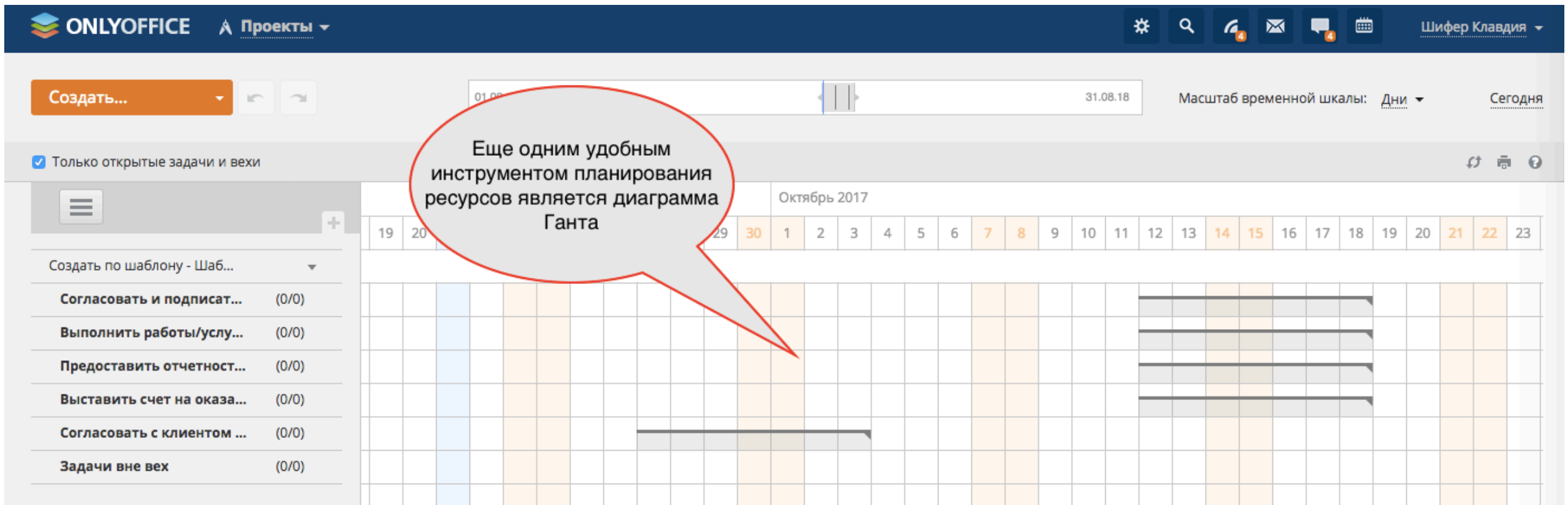
21 Сентябрь 2017

Сентябрь 2017

В виде календаря | День | Неделя | Месяц

ПОНЕДЕЛЬНИК	ВТОРНИК	СРЕДА	ЧЕТВЕРГ	ПЯТНИЦА	СУББОТА	ВОСКРЕСЕНЬЕ
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8		
11	12	13	14	15		
18	19	20	21 CRM: Встреча с Пушк...	22	23	24
25 CRM: Девичник с Син...	26 CRM: Ужин с Лермонт...	27	28 CRM: Предоставить д...	29	30	1

Спланировать свое время вам поможет календарь, который отобразит в едином интерфейсе события всех проектов, сделок и задач.














The screenshot displays the ONLYOFFICE chat interface. At the top, the ONLYOFFICE logo is visible on the left, and the user name 'Кроуфорд Синди' is on the right. The browser address bar shows the URL: <https://oo.mbk-lab.ru/addons/talk/jabberclient.aspx>. The chat window title is 'Чат - Кроуфорд Синди'. The chat history shows the following messages:

- Кроуфорд Синди** (15:08:09 21 Сент. 2017): Привет
- Шифер Клавдия** (15:08:40): Привет. А это обыкновенный jabber?
- Кроуфорд Синди** (15:09:20 21 Сент. 2017): Нет. Не обычный, а шифрованный. Это очень удобно для корпоративных переговоров.
- Шифер Клавдия** (15:09:46): Да, это удобнее, чем воцап и однокласники

On the right side of the chat window, there is a sidebar with a list of chat rooms and users. A red speech bubble callout points to this sidebar with the text: 'Используйте корпоративный jabber-чат для обмена мгновенными сообщениями'. The bottom of the chat window features a text input field, a 'Отправить' (Send) button, and a status indicator showing 'Доступен' (Available).

Создать...

-  Блоги
-  События
-  **Форумы**
-  Закладки
-  Wiki
-  Дни Рождения
  
-  Настройки
-  Обратная связь и поддержка
-  Форум пользователей

## Клавкины советы

**Шифер Клавдия**

Начальник отдела



15:17 Сегодня

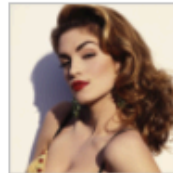
Клавдия имеет титул графини Оксфордской. Дворянское потомственный английский дворянин. На официальных мероприятиях обращаться не иначе, как «Леди Клавдия».

[Цитировать](#) [Ответить](#) [Добавить новое сообщение](#)

[Редактировать](#) | [Удалить](#)

**Кроуфорд Синди**

Ведущий инженер



15:18 Сегодня

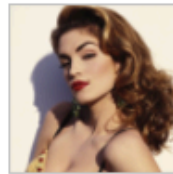
За свою карьеру Ее сиятельство появилась на более чем девятистах обложках. Это абсолютный рекорд, который никому еще не удалось побить.

[Цитировать](#) [Ответить](#) [Добавить новое сообщение](#)

[Редактировать](#) | [Удалить](#)

**Кроуфорд Синди**

Ведущий инженер



15:18 Сегодня

Именно Шифер стала идеалом красоты для девушек всего мира. Пресловутые параметры 90-60-90 были «сняты» с ее тела. Правда, размеры самой девушки немного иные, если быть точными: рост — 180 см, вес — 58 кг, грудь — 95 см, талия — 62 см, бедра — 92.

Ведите в системе корпоративные блоги, формируйте базы знаний, справочники рецептов и документации.

в Клавкины советы

#1

#2

#3

- Создать...
- Блоги
- События
- Форумы
- Закладки
- Wiki**
- Дни Рождения
- Настройки
- Обратная связь и поддержка
- Форум пользователей

Главная

## Шиффер, Клаудия

Материал из Википедии — свободной энциклопедии  
 В Википедии есть статьи о других людях с фамилией [Шиффер](#).

Клаудия Шиффер

**Кла́удия Шиффер** (нем. *Claudia Schiffer*; род. 25 августа 1970, Райнберг, Северный Рейн-Вестфалия) — немецкая супермодель, киноактриса и посол доброй воли ЮНИСЕФ от Великобритании.

Последние изменения от Кроуфорд Синди в 15:19 21.09.2017

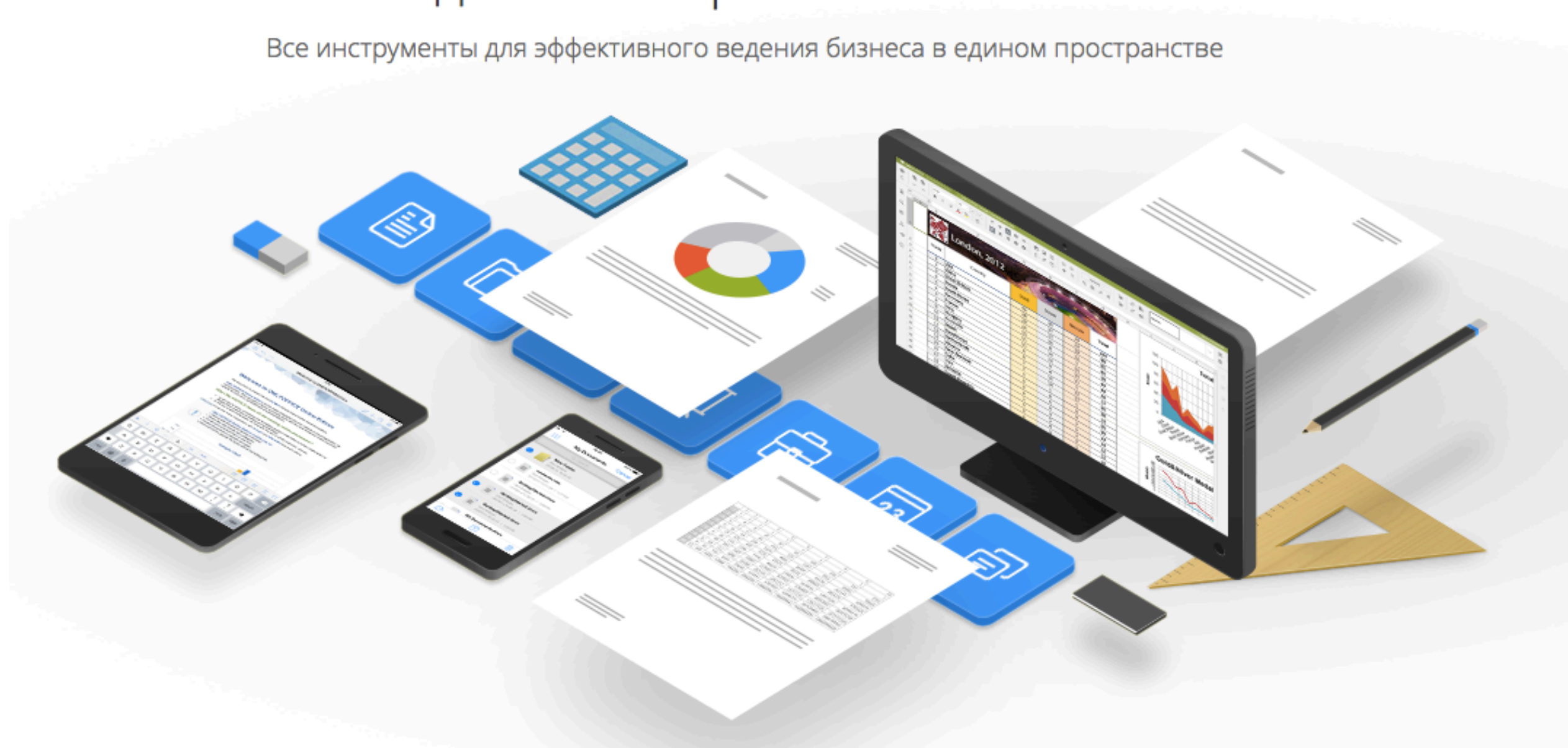
Версия 1

Мощнейшим инструментом формирования документации является вики. Создайте свою корпоративную википедию, которая знает ответы на все вопросы.

Правка

## Создай свой офис с ONLYOFFICE

Все инструменты для эффективного ведения бизнеса в едином пространстве



## ПРЕИМУЩЕСТВА

- ▶ Преимущества системы в многом зависят от открытости ее кода;
- ▶ Промышленный стандарт протоколов и функций;
- ▶ Уникальные возможности по интеграции и масштабирования системы;
- ▶ Независимость от всевозможных санкций и лицензионной политики;
- ▶ Признанное наилучшее качество программного кода;
- ▶ Высочайшая надежность и отказоустойчивость;
- ▶ Отсутствие программных закладок
- ▶ Фактическая (а не декларируемая) безопасность данных;

## НЕДОСТАТКИ

- ▶ Отсутствие формальной технической поддержки вендора;



# ТЕХПОДДЕРЖКА «ЛАБОРАТОРИИ МБК»

- ▶ Формат поддержки - 24x7;
- ▶ Методология - ITIL;
- ▶ Поддержка SLA;
- ▶ Предоставление личного кабинета клиента;
- ▶ Любой формат обращения;
- ▶ Конфиденциальность общения;
- ▶ Возможен выезд на территорию заказчика
- ▶ 99% задач решается удаленно;
- ▶ Надежность - 99,99%
- ▶ Средний uptime - 6 лет.

The screenshot displays the website for 'ЛАБОРАТОРИЯ МБК' (MBK Lab). The header includes navigation links for 'ПРОДУКТЫ', 'ПРОЕКТЫ', 'ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ', 'НОВОСТИ', and 'КОНТАКТЫ'. A prominent orange banner features a phone icon with the number '7 (495) 268-0131', a clock icon stating 'Работаем с 8 до 18' (Technical support 24\*7), and email addresses 'sale@mbk-lab.ru' and 'support@mbk-lab.ru'. A callout bubble points to the 24x7 support claim, stating: 'Техподдержка 24x7 решает все ваши проблемы, а также отвечает на все вопросы'. Below the banner, there are sections for 'Главная', 'Заказчикам', 'Специалистам ИТ', and 'Специальное предложение для Крыма'. The 'Специальное предложение для Крыма' section lists services like 'Интеграция', 'Аудит', 'Системы связи', 'Доступность', 'Аудит', 'ИТ инструменты', and 'Системы связи'. On the right, there are social media icons for RSS, YouTube, and Facebook, a 'BigBlueButton' section with a 'Войти в Вебинар МБК Лаб' button, and a 'Решения И Оборудование' section listing 'Сетевое оборудование (2)', 'WiFi (2)', 'Готовые серверные решения (4)', and 'CRM (1)'. The MBK Lab logo is visible in the bottom right corner.

# КОМПЕТЕНЦИИ ЛАБОРАТОРИИ МБК

- ▶ Создание корпоративной ИТ экосистемы (Система состоящая из оборудования, программного обеспечения, транспортной сети, а также системы связей, определяющих обмен и обработку информации на всех этапах, как единый комплекс).
- ▶ Консалтинг; Обучение и внедрение лучших практик организации ИТ инфраструктуры;
- ▶ Внедрение системы управления проектами;
- ▶ Внедрение систем документооборота;
- ▶ Создание систем эффективного управления ИТ;
- ▶ Управление материальными ИТ-ресурсами;
- ▶ Создание и реорганизация бизнес-процессов заказчиков в соответствии с библиотекой ITIL и ISO 9001:2000;
- ▶ Перенос ИТ-деятельности на аутсорсинг;
- ▶ Автоматизация производства; на базе 1С, Контур;
- ▶ Обучение и внедрение виртуализации серверов на базе Proxmox;
- ▶ Организация корпоративной транспортной конвергентной сети; VPN, Объединение офисов, Приоритезация трафика, Защита периметра;
- ▶ Внедрение базовых ИТ-сервисов: почтовый и файловый серверы, cloud-сервер, календарь, адресная книга;
- ▶ IP АТС; Голосовое меню, Конференции, Call-центр, Экспорт номерной емкости, факсовый сервер;
- ▶ Монтаж и внедрение систем видеонаблюдения на базе ZoneMinder;
- ▶ Создание систем мониторинга и учета материальных средств и объектов инфраструктуры;
- ▶ Внедрение систем аудиоконференций;
- ▶ Внедрение/предоставление системы видеоконференций, вебинаров.

# ПРИМЕРЫ ПРОЕКТОВ ЛАБОРАТОРИИ МБК

- ▶ **Коммерческая недвижимость DTZ, <http://www.cushmanwakefield.ru>**
- ▶ **Деревообрабатывающая компания Мекран, <http://mekran.com>, +74959881188, +78007771188**
  - ▶ АТС предприятия объединяет города Москва, Красноярск, Санкт-Петербург, Ростов на Дону, Лондон, Мюнхен, Рим и др.
  - ▶ Строительство транспортной корпоративной конвергентной сети на базу Open VPN.
  - ▶ Создание отказоустойчивого серверного кластера на базе Proxmox.
- ▶ **Строительная компания Союз-Телефонстрой, <http://www.s-ts.ru>, +74956680649**
  - ▶ Представительства в городах Москва, Рязань, Чебоксары, Казань, Иваново, Ярославлю, Кострома, Владимир, Курск, Брянск, Тула, Смоленск, Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Киров, Шахунья, Самара, Оренбург, Ижевск, Пенза, Ульяновск, Саратов, Тольятти, Ростов, Краснодар, Волгоград, Астрахань, Владикавказ, Сочи, Кемерово, Красноярск, Екатеринбург, Пермь, Магнитогорск, Тюмень, Нижний Тагил, Новосибирск, Владивосток, Хабаровск, Симферополь.
  - ▶ Строительство транспортной корпоративной конвергентной сети на базу Open VPN.
  - ▶ Создание отказоустойчивого серверного кластера на базе Proxmox.
  - ▶ Создание видеоконференцсервера на базе СПО BigBlueButton.
  - ▶ Создание корпоративного облачного сервера на базе ownCloud.
  - ▶ Создание корпоративного сервера мониторинга.
  - ▶ Создание системы корпоративного видеонаблюдения.
- ▶ **Завод металлоизделий Алюком, <http://alucom.ru>, +74952680444**
- ▶ **Оскольский электрометаллургический комбинат, группа компаний Металлоинвест, <http://www.metalloinvest.com>**
  - ▶ Успешная разработка технологии миграции информационной системы предприятия на базе Oracle и SAP на СПО.
- ▶ **Агрохолдинг ДАМАТЕ, <http://acdamate.com>, +74956462075**
  - ▶ АТС обслуживающая два завода по производству мяса индейки Москва, Молочное и мясное производство в Пензе, заводы в Уфе, Тюмени.
  - ▶ Call-центр ситуационного центра и центра контроля качества продукции.



# ПРИМЕРЫ ПРОЕКТОВ ЛАБОРАТОРИИ МБК

- ▶ **Челябинский трубопрокатный завод, <http://www.chelpipe.ru>**
  - ▶ Успешная разработка технологии миграции информационной системы предприятия на базе Oracle и Microsoft на СПО.
- ▶ **Крюинговая компания Бризе, <http://www.briese.net.ua>, +74997030209, +78692417700, +380487100755**
  - ▶ АТС соединяет не города, а страны - офисы в Севастополе и Одессе.
- ▶ **ПензаМолИнвест, <http://acdamate.com>, +78412210400**
  - ▶ Третья АТС в группе компаний Дамате. АТС интересна тем, что является не классической IP, а гибридной. Другими словами на ряду с IP-телефонными аппаратами на стороне пользователя используются аналоговые, подключенные через SIP-шлюзы.
- ▶ **Компания Европлак (торговая марка «Кухни ЕВРОПРЕСТИЖ»), <http://www.europlak.ru>, +7 (495) 481-49-31, +7 (495) 514-00-77**
  - ▶ VoIP-АТС, объединившая различные виды телефонной связи компании
- ▶ **КПЦ «Ударник», <http://nasledie.msk.ru>, +74954814929**
  - ▶ Построение с нуля крупной информационной сети предприятия на базе технологий UNIX и виртуализации
  - ▶ В т.ч. прикладные серверы: СУБД (PostgreSQL), Почтовый сервер (Exim), Сервер проектов (Redmine), АТС (Asterisk), Файловый сервер (ownCloud), BackUp
  - ▶ Мониторинговый сервер (Zabbix), LDAP, Windows RDP сервер, Веб-портал (Wordpress)
- ▶ **Крюинговая Компания «ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ МОРЯКОВ», <http://pmars.ru> с пулом номеров в различных городах и странах**
  - ▶ МТС +79885095078
  - ▶ Москва +74951080512
  - ▶ Новороссийск +78617306227
  - ▶ Севастополь +78692417130
  - ▶ Киев +380444557026
  - ▶ Афины +302111987710

# КОНТАКТЫ

## МОСКВА

Адрес: Москва, Троицк, ул. Полковника милиции Курочкина, 19

Телефон: +7 (495) 268-01-31

Email: [sale@mbk-lab.ru](mailto:sale@mbk-lab.ru)

## СЕВАСТОПОЛЬ

Адрес: Севастополь, площадь Восставших, д. 4, офис 210

Телефон: +7 (8692) 45-00-50, +7 (988) 488-16-00

Email: [sale@mbk-lab.ru](mailto:sale@mbk-lab.ru)

## ТЕХПОДДЕРЖКА

Email: [support@mbk-lab.ru](mailto:support@mbk-lab.ru)

График работы: 24 / 7 / 365

## ИНТЕРНЕТ

Сайт: <http://mbk-lab.ru>

[Новости в формате RSS](#)

[Канал МБК Лаб на Youtube](#)

[Канал МБК Лаб на Facebook](#)

[Канал МБК Лаб на Вконтакте](#)

